



Platinum  
Bank

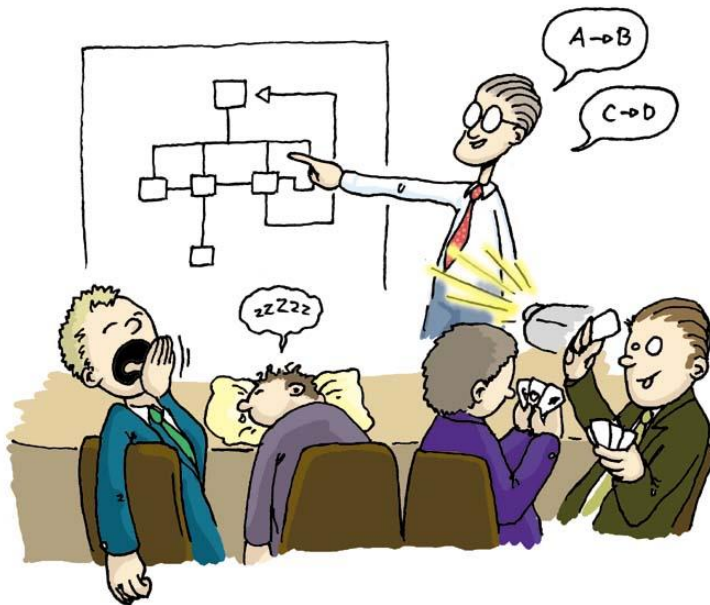
Надійність вищої проби

# Продажа кредитов через интернет

Александр Овчарук  
Начальник Управления интернет-банкинга  
Platinum Bank

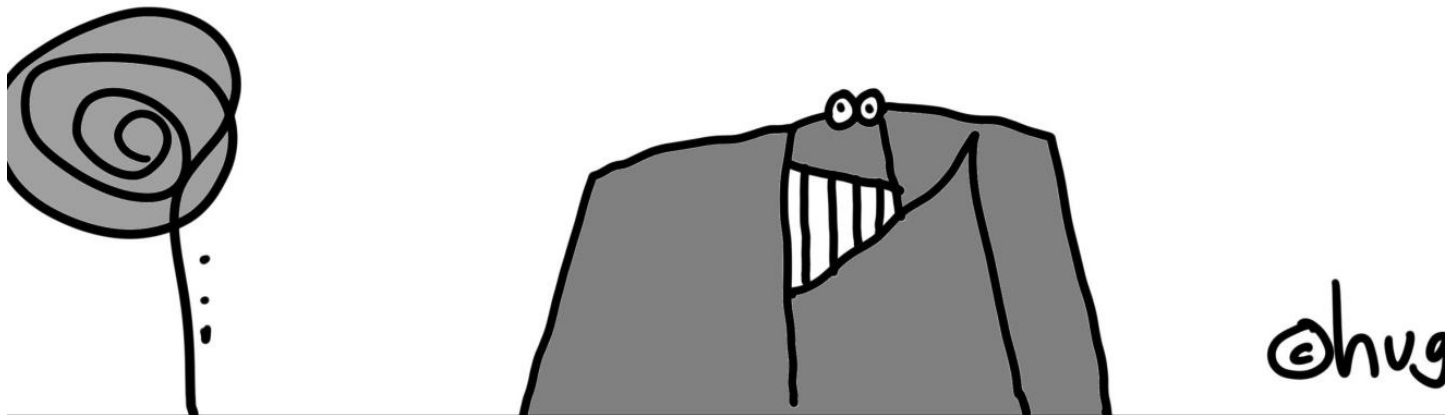
15.05.2014

Киев



- Маркетинг. Кому и что продавать
- Путь от покупки рекламы к покупке клиентов
- Борьба за качество. Снижение времени обработки заявок

Marketing is Everywhere.  
God is Everywhere.  
ERGO, Marketing is God.

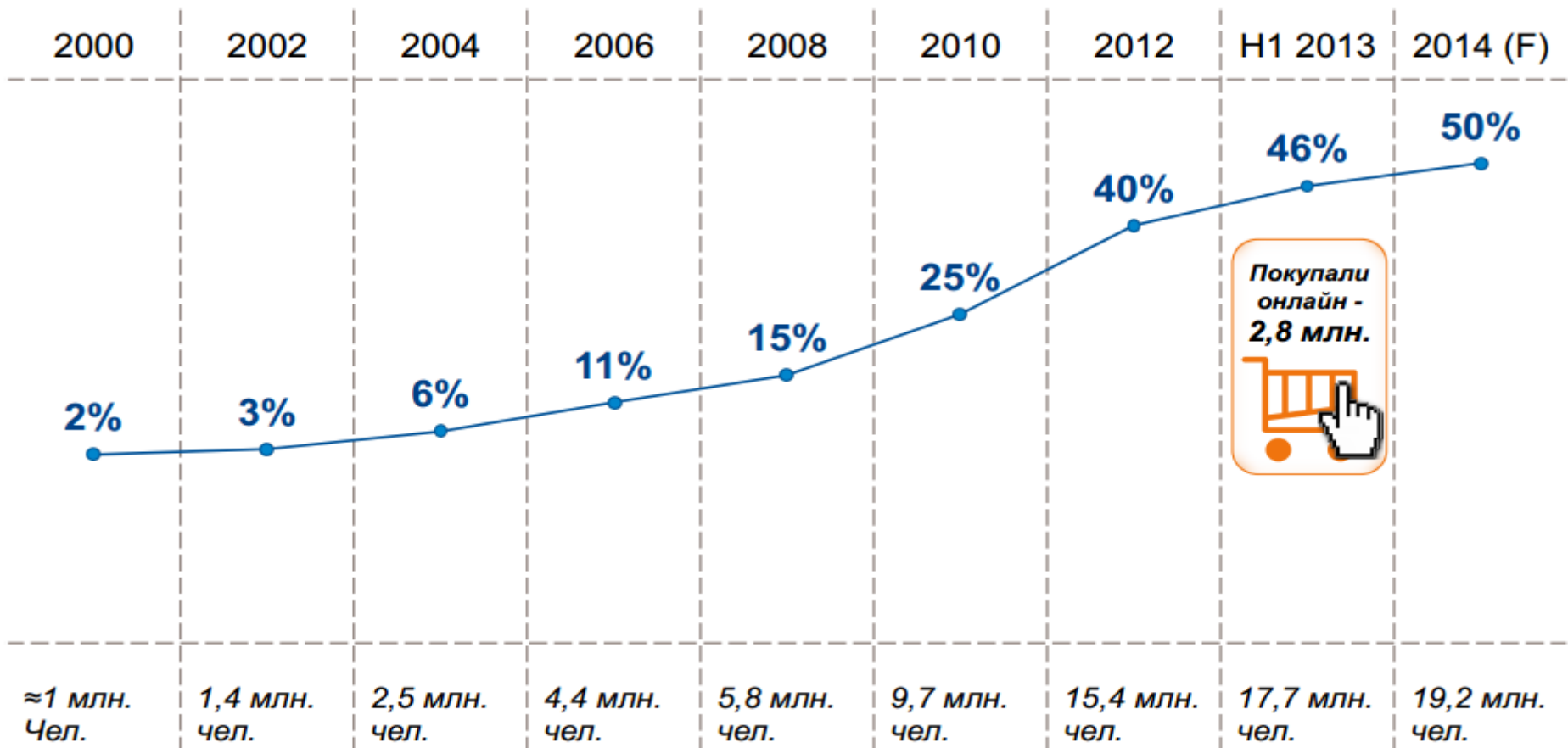


**МАРКЕТИНГ.  
ЧТО И КОМУ ПРОДАВАТЬ**



## Количество регулярных Интернет-пользователей в Украине

Omnibus, вся Украина, 16+





- Товар
  - Бытовая техника
  - Электроника
  - Одежда
  - Косметика и парфюмерия
  - Подарки
  - Билеты, гостиницы
  - Товары для детей
  
- Деньги
  - Ремонт
  - Лечение
  - Обучение
  - Отпуск

# Почему это ищут именно в интернете?



- **Преимущества**
  - Интернет всегда под рукой
  - В интернете дешевле
  - Можно быстро подать заявки в несколько банков
  - Скорость принятия решения = скорость покупки
  - Экономия времени на ожидании в очереди
  
- **Барьеры и опасения**
  - Скрытые комиссии
  - Банки не всегда перезванивают по заявке
  - Боязнь спонтанной покупки
  
- **Нужно использовать и то, и другое!**

## РАССРОЧКА



- Для покупки товаров

## ПРОСТЫЕ КРЕДИТЫ НАЛИЧНЫМИ



- Для оплаты различных нужд «кэшем»

## КАРТА "ПРОСТО-КАРТА"



- Универсальный вариант



**ОТ ПОКУПКИ РЕКЛАМЫ К ПОКУПКЕ  
КЛИЕНТОВ**



**Прості кредити  
ГОТІВКОЮ**

**Без паперових монстрів**

- БЕЗ довідки про доходи\*
- БЕЗ комісії за надання кредиту
- БЕЗ очікування - рішення протягом 1 години\*
- БЕЗкоштовне дострокове погашення

**Pt Platinum Bank®**

[www.platinumbank.com.ua](http://www.platinumbank.com.ua)  
**0-800-308-308**

Вартість послуг становить 2% від суми кредиту. Залишок кредиту сплачується за 12 місяців. Залишок кредиту сплачується за 12 місяців. Залишок кредиту сплачується за 12 місяців.

- Выделяем бюджет
- Размещаем баннеры, даем контекст и т.д.
- Получаем трафик на сайт
- Получаем заявки
- В результате:
  - Есть значительный рост заявок
  - Есть понимание, что за те же деньги можно получить больше :)

- Модернизируем продуктовые страницы сайта

# ПРОСТЫЕ КРЕДИТЫ НАЛИЧНЫМИ

- ✓ До 75 000 гривен
- ✓ Без залога и поручителей
- ✓ Решение от 30 минут
- ✓ Без комиссии за выдачу кредита
- ✓ При сумме до 10 000 гривен справка о доходах принимается при наличии, свыше 10 000 гривен – справка о доходах обязательна.

ЗАКАЗАТЬ СЕЙЧАС!

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О КРЕДИТЕ

ПРОСЧИТАТЬ ПЛАТЕЖ

С БАНКОМ ВЫ ВСЕГДА  
НА РАВНЫХ

Неловко одалживать деньги у близких

ГДЕ ОФОРМИТЬ:

В отделении

В торговом центре

До 22:00, в том числе, и в выходные



т.е.

И

о 1-й заявки

ижение

дят

вая пиковые

стигал 1-2 дня

Pt Platinum Bank по-русски українською

## ПРОСТЫЕ КРЕДИТЫ НАЛИЧНЫМИ

ПРОЩЕ, ЧЕМ У ДРУЗЕЙ И РОДСТВЕННИКОВ!

- ✓ До 75 000 гривен
- ✓ Без залога и поручителей
- ✓ Решение за 30 минут
- ✓ Без комиссии за выдачу кредита
- ✓ При сумме до 20 000 гривен справка о доходах принимается при наличии.
- ✓ Свыше 20 000 гривен – справка о доходах обязательна



ДОЛГИ ПЕРЕД РОДСТВЕННИКАМИ  
ПРОВОДЯТ К НАПРЯЖЕНИЮ  
В ОТНОШЕНИЯХ

С банком вы партнеры

### ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ КРЕДИТА

Сумма кредита:  20 000 грн

Срок кредита:  12 мес

Минимальный ежемесячный платеж: 2 143 грн

Фамилия, имя, отчество

Введите Вашу фамилию

Мобильный телефон

**ЗАКАЗАТЬ СЕЙЧАС**

Указан минимально возможный платеж по кредиту. Окончательный размер платежа по кредиту определяется индивидуально во время консультации в отделении или пункте обслуживания на основании персональных данных, предоставленных клиентом. Дополнительно клиент единовременно оплачивает страховку из расчета 0,5% от суммы кредита в месяц.

Указывая свои данные в настоящей электронной предварительной заявке, я даю свое согласие на обработку Банком указанных в Анкете моих персональных данных в целях принятия решения о возможности предоставления Кредита и в целях информирования о принятом решении любым способом по выбору Банка.

Pt Platinum Bank по-русски українською

## ХВАТИТ ПАРИТЬСЯ! ЕСТЬ ПРОСТО-КАРТА!

- ✓ До 20 000 грн на карту
- ✓ Решение в течение 30 минут

www.platinumbank.com.ua/creds1

Pt Platinum Bank УКР

## ПРОСТЫЕ КРЕДИТЫ НАЛИЧНЫМИ



- ✓ До 150 000 грн
- ✓ Без залога и поручителей
- ✓ Решение за 30 минут

- ✓ До 150 000 грн
- ✓ Без залога и поручителей
- ✓ Решение за 30 минут
- ✓ Без комиссии за выдачу кредита
- ✓ При сумме до 30 000 грн справка о доходах принимается при наличии.
- ✓ Свыше 30 000 грн – справка о доходах обязательна.

### Заявка на получение кредита

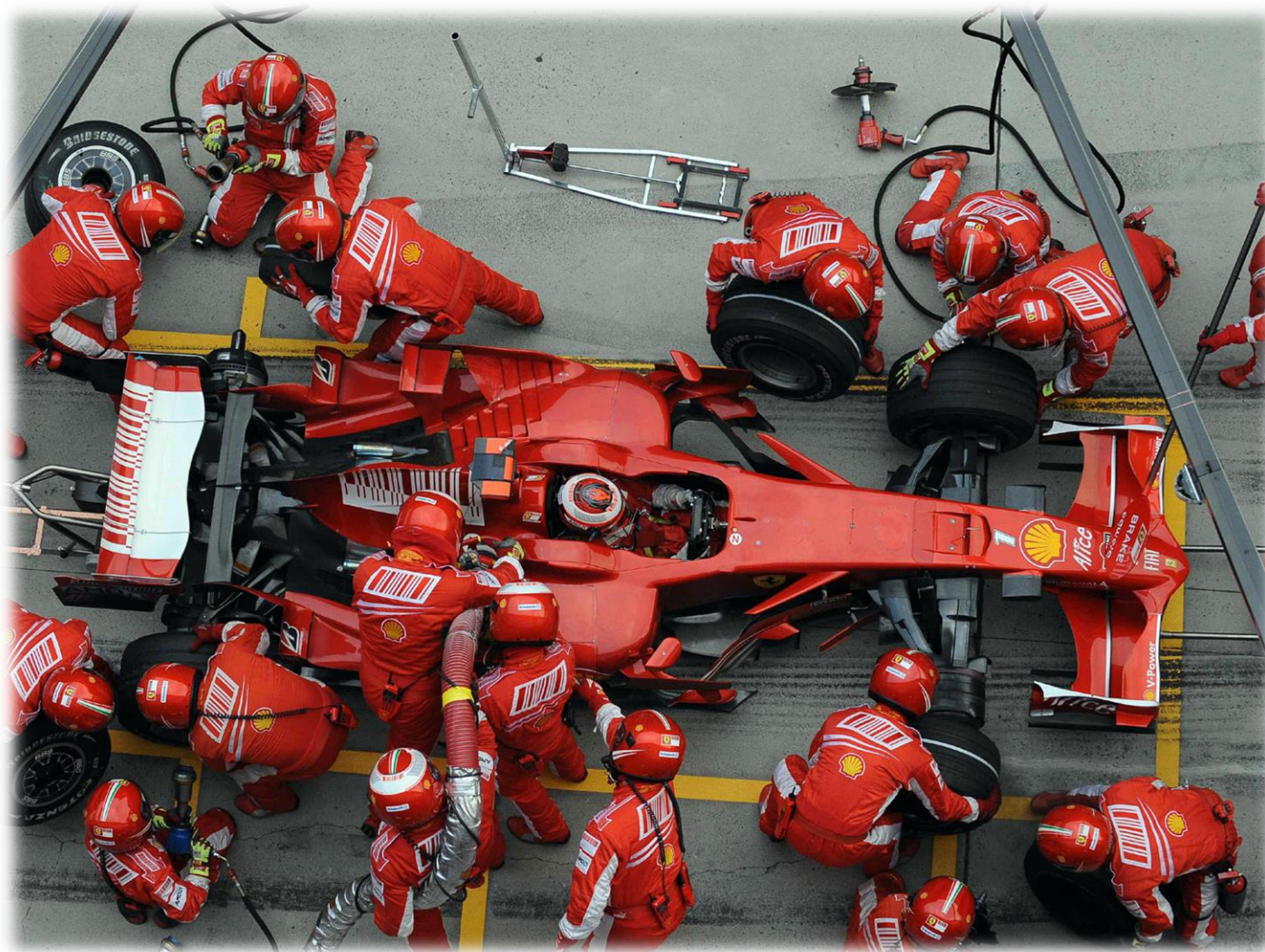
Фамилия, имя, отчество

Телефон

**Заказать сейчас**



- Переход к оплате от продаж, т.е. за выданный кредит!
- Этого можно достичь:
  - Подобрать правильные инструменты и площадки
  - Изучив статистику конверсий в заявки и в продажи
  - **И только с надежным партнером, настроенным на длительный проект!**



**БОРЬБА ЗА КАЧЕСТВО.  
СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕНИ ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК**



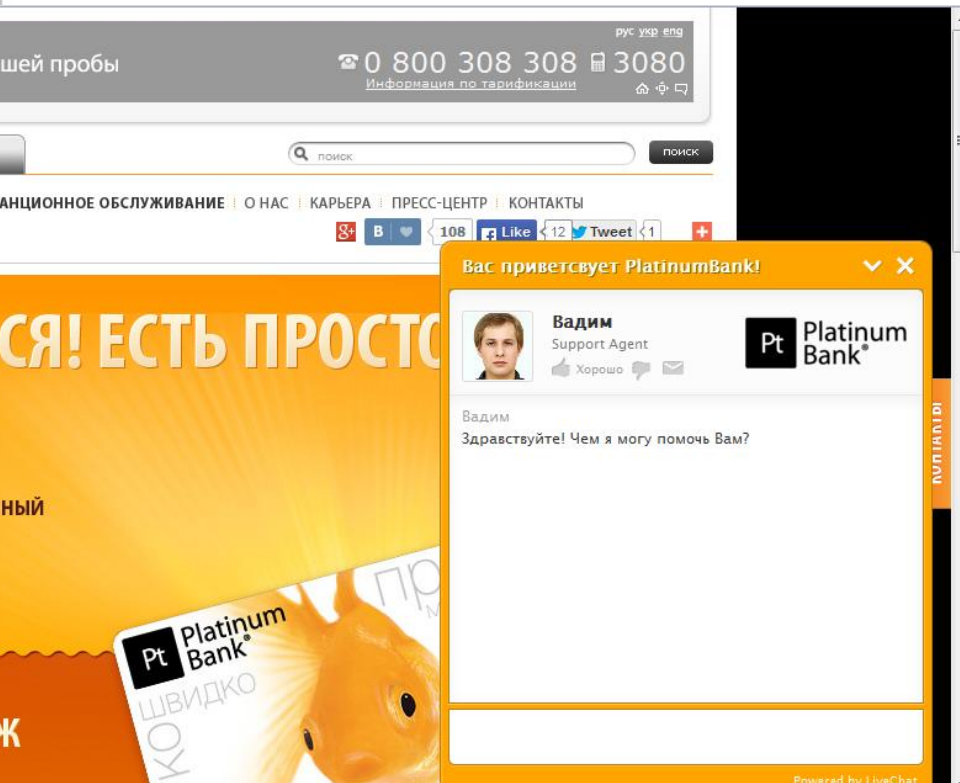
- Управление потоком заявок на Телемаркетинг
  - Формат «покупка рекламы» приводил к пиковым нагрузкам
  - Иногда отзвон составлял 1-2 дня
  - Решение: добрать людей, но...
  - Проблема: что с ними делать в момент отсутствия пиков?



● Перешли к покупке клиентов!

● Это позволило:

- Откручивать «краник» когда нужно и на сколько нужно
- Точно планировать нагрузку и штат Телемаркетинга
- Сократить среднее время отзвона до 30 минут!

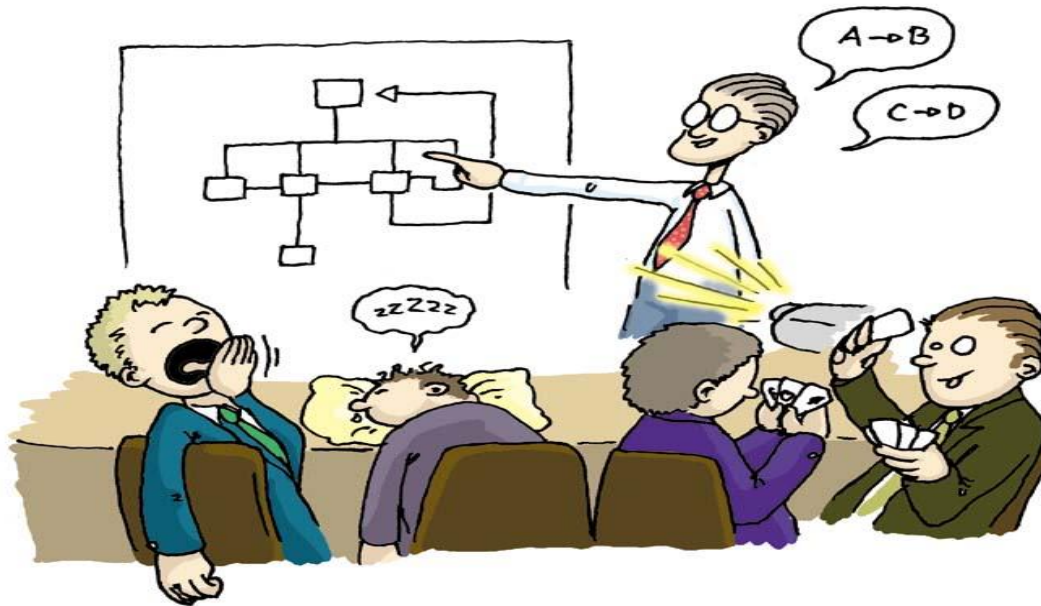


- Добавление на целевые страницы модуля он-лайн чата
  - Вызывается по инициативе банка
  - Отсекает нерелевантную аудиторию
  - Помогает продавать
- Это позволило:
  - Увеличить конверсию на 8%
  - Снизить количество ненужных отзвонов



- Мы перестали «покупать онлайн рекламу» и перешли к процессу управления закупки онлайн заявок, т.е. клиентов.
- Системная работа с контентом, целевыми страницами и статистикой не только сэкономит сотни тысяч гривен, но и повышает конверсию.
- Интернет не место для продажи сложных продуктов. Делайте продукты максимально простыми!





**Надеюсь было не нудно :)**