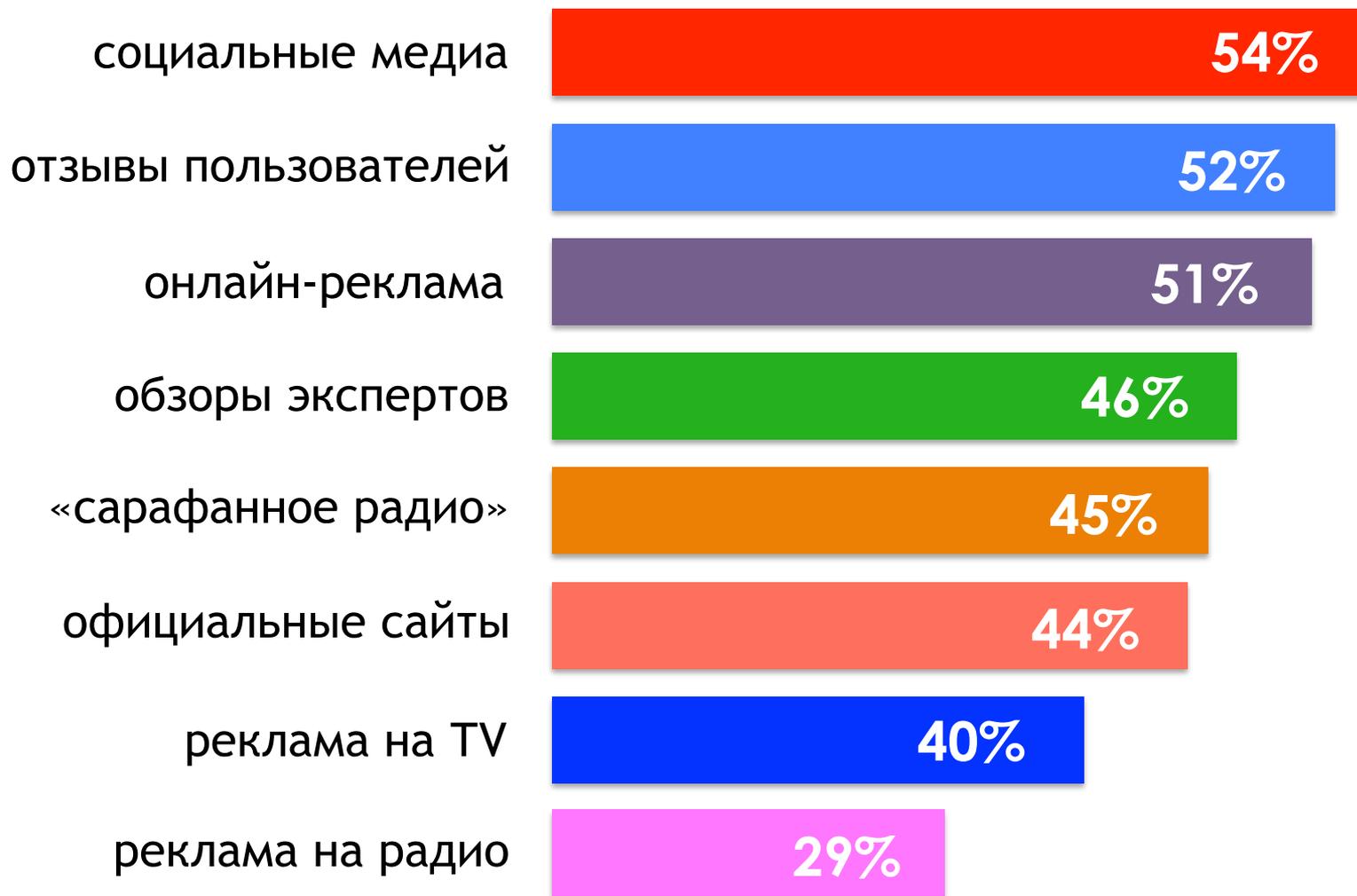




# Как услышать потребителя в океане соцмедиа

Алия Каршина  
Развитие бизнеса, YouScan

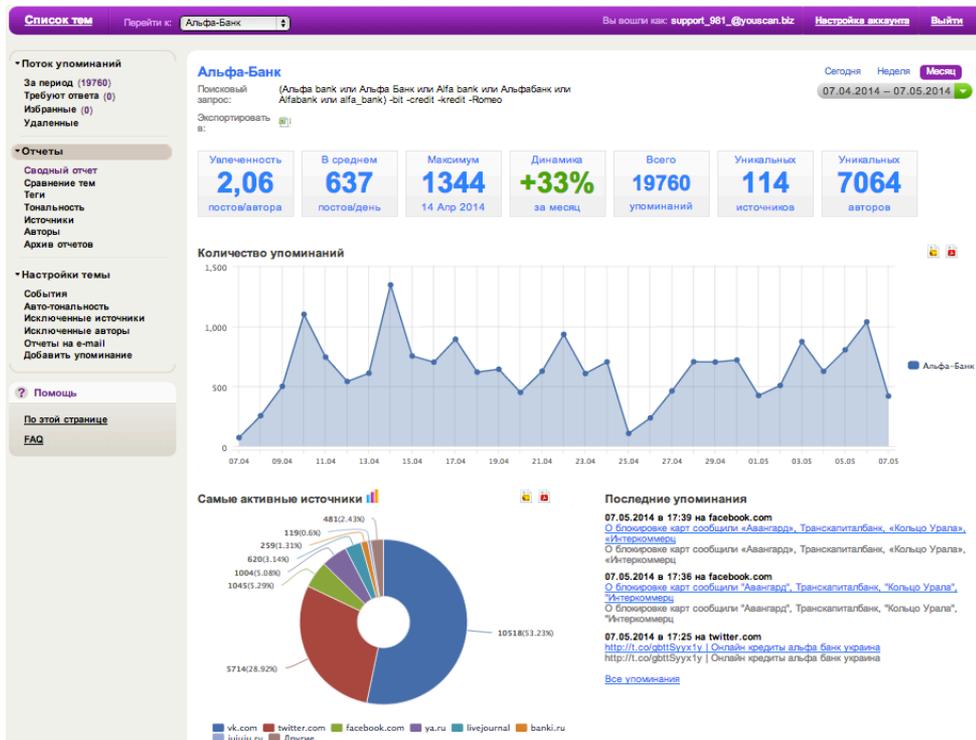
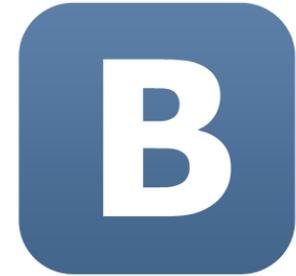
# Решение о покупке



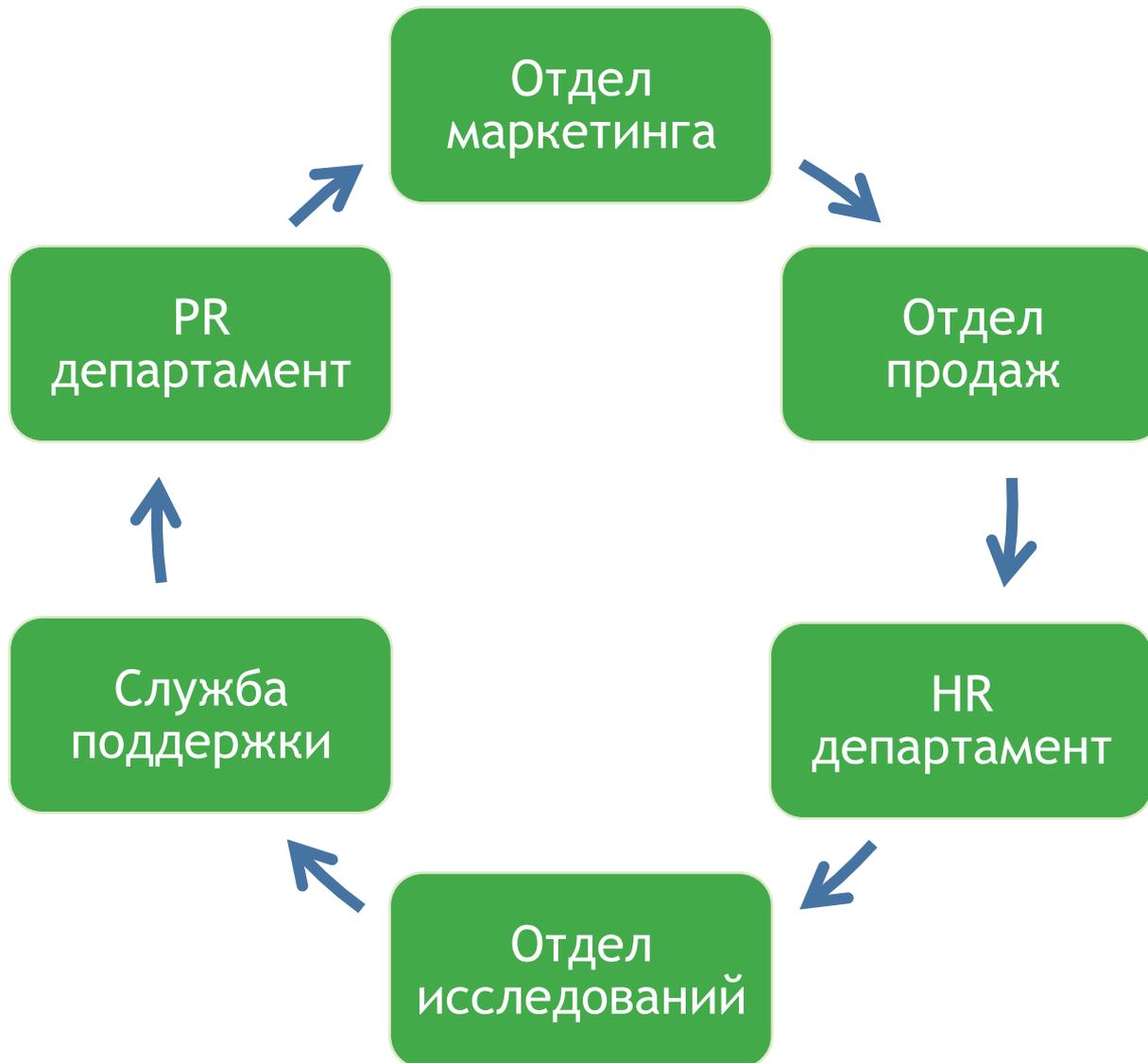
\*Исследование Nielsen по заказу inPowered

# Инструменты для мониторинга

Яндекс  
блоги



# Применение мониторинга



# PR: Управление репутацией компании

fL  
faberlic

30.12.2011 6:36 на [blogspot.com](http://blogspot.com)

[Здесь я тоже нужна](#)

Ведь если аллергия на **кислородную косметику**, то просто обязательно должна быть аллергия и на воздух. «

Автор: [Фаберлик в формате 3D](#)

   тональность  в избранные  поручить ответить  оставить заметку

29.12.2011 11:34 на [kosmetista.ru](http://kosmetista.ru)

[Мое средство 3 в 1 Faberlic Bio Kislород Кислородный бальзам для всех типов кожи](#)

А если серьезно, то нашла пару интересных статей о **кислородной косметике** и о мифах в кометологии.

   тональность  в избранные  поручить ответить  оставить заметку

# Поддержка клиентов



**Альфа·Банк**



# Исследование восприятия продукта



Упаковка Pringles создает впечатление высокого качества

Мягкая упаковка Lay's с большим количеством воздуха скорее отрицательно влияет на имидж бренда



**dimasik kabasik**

@xdemikx

Читать

PRINGLES: единственная компания по производству чипсов, которая не продает воздух!



**Kseniya**

@ksusha8888

Читать

Чипсы Lay's -это 50% воздуха

## Преимущества мониторинга соцмедиа по сравнению с существующими методами

- ✓ Быстрые результаты
- ✓ Минимальные затраты труда
- ✓ Обратная связь о продуктах на базе реальных пользователей, а не фокус-групп
- ✓ Экономит бюджет

# Поиск инсайтов

12:47 на [twitter.com](#)

[я никогда так не жрала. доритос с сыром в три ночи ничтяк идут](#)

я никогда так не жрала. доритос с сыром в три ночи ничтяк идут

 добавить теги

22:19 на [twitter.com](#)

[хочу Doritos... поехала до магазина!](#)

22:30.. хочу Doritos... поехала до магазина! теперь MacCoffee рядом и чипсы тожееее)

 добавить теги

21:14 на [twitter.com](#)

[ДАА!!](#)

ДАА!! Пьем немецкое пиво, жрем доритос с чили дипом и сиотрем симпсоны на немецком!!! =)

 добавить теги



# Партизанский маркетинг

” **YteNok:**

Лечилась в Призме, тоже рекомендую. Поиск был как раз клиники для качественного наращивания, хотя приготовьтесь, что за удовольствие придется платить

” **Сергей Киев:**

Да призма это больничка с ИМЕНЕМ, и за него нужно платить, хорошо что хоть услуги качественно предоставляют. Как то узнавал там ценны они сразу выскочили из головы, что бы не расстраиваться, но знакомые тоже хвалили эту контору...

# Анализ эффективности рекламных компаний

ŠKODA

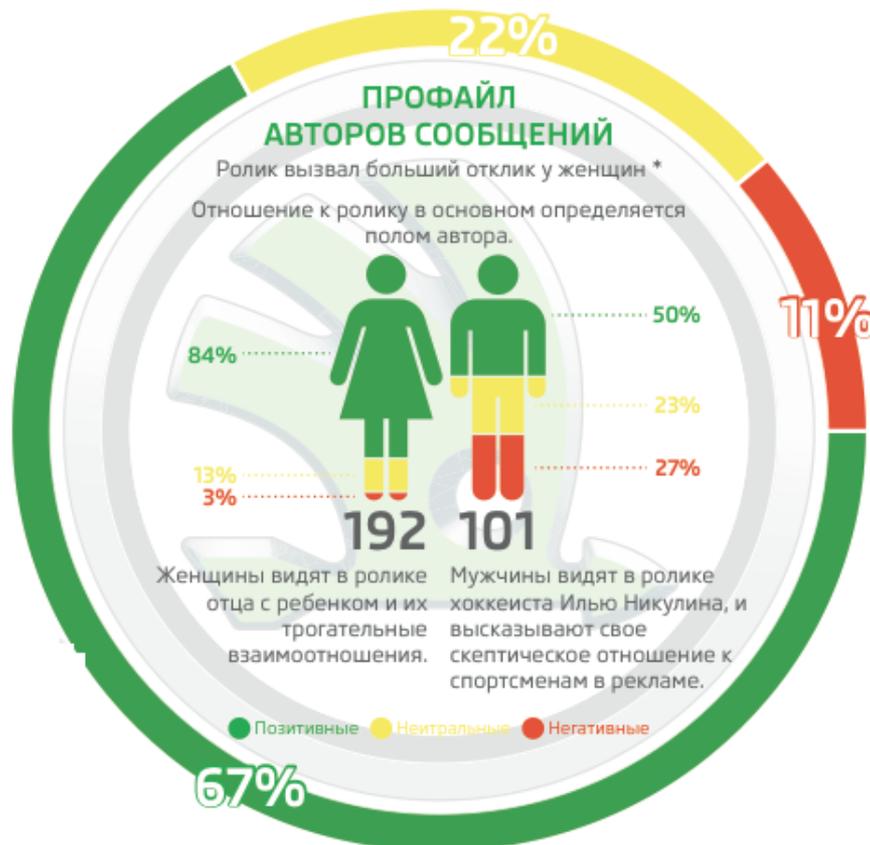


## Отношение к ролику ŠKODA с Ильей Никулиным в социальных медиа

За период с 6 мая по 27 июня 2013 г. проанализировано **346 сообщений**

Ролик получил всего **23 804** просмотра

Ссылка на ролик содержится в **23%** сообщений



# Поиск клиентов

В



“

Здравствуйте, нужен кредит под залог недвижимости (участок с недостроем).  
Необходимо 500000

вчера

📍 Армавир, Россия

В



“

Нужен кредит в сумму 932 000 тысячи для объединения двух кредитов и с  
меньшей суммой гашения ежемесячной.

сегодня

📍 Калининград, Россия

# HR: Репутация работодателя, поиск сотрудников

Гость

31 Январь 2014

Директор по персоналу самодура, орет, знаний ноль, вседозволенность в обращении. к людям как к тряпкам относится!!!!

 [Ответить](#)

 [Цитировать](#)

 [Все отзывы автора](#)

  +2

Гость

16 Сентябрь 2013

Как я вас понимаю, с этого змеюшника надо уносить ноги... Всем остальным настоятельно советую,- только не ~~ничего~~ ничего хорошего там не увидите, зарплату обещают хорошую, но она того совершенно не стоит, про карьерный рост и говорить не стоит (одни родственники). Мало того что там кум, сват, брат, жена, отец и т. д... добиться правды нигде, отдел кадров тоже не на своём месте,- живут в своём мире и не замечают проблем, то же можно сказать и про начальников некоторых отделов!!!

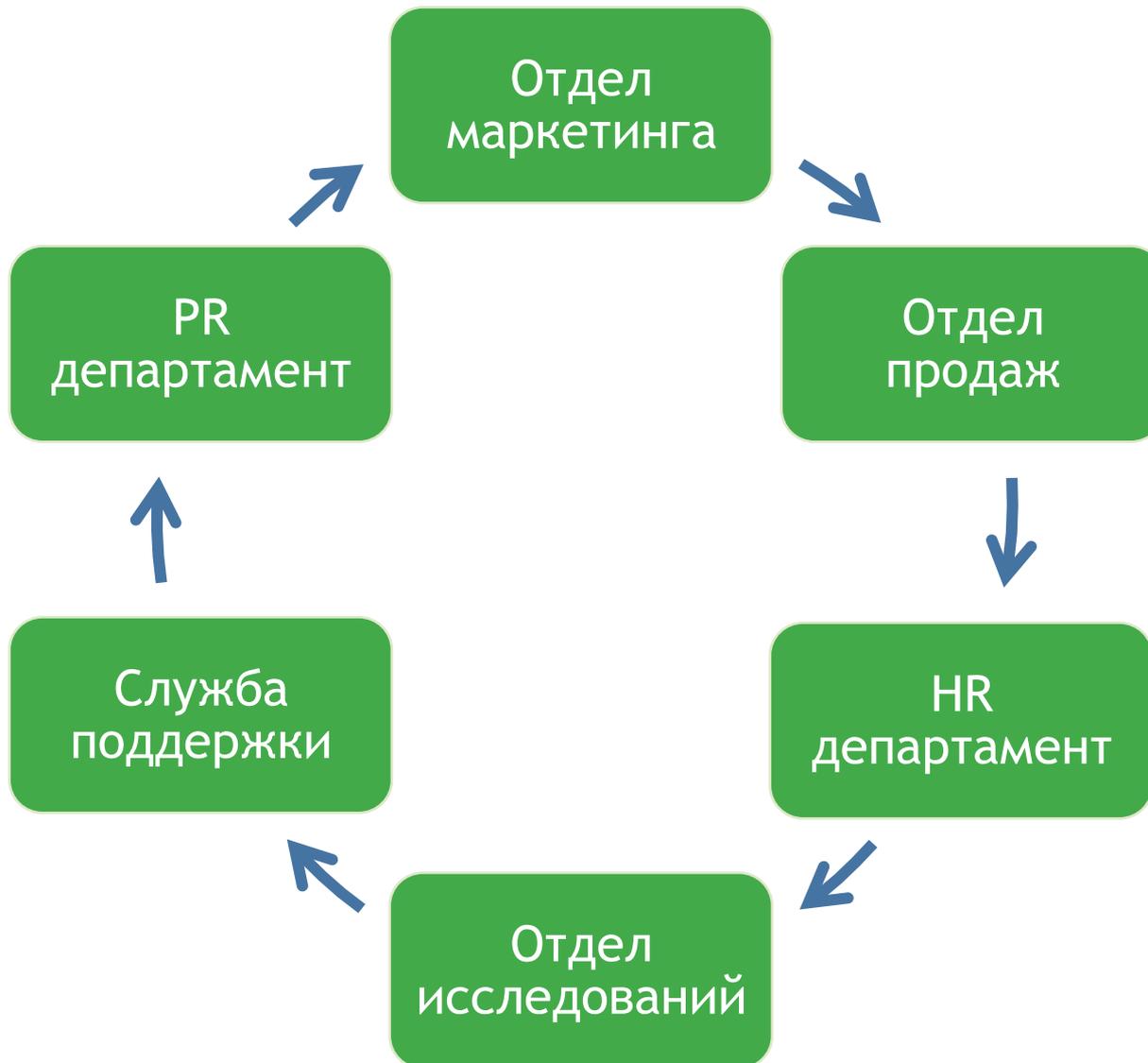
 [Ответить](#)

 [Цитировать](#)

 [Все отзывы автора](#)

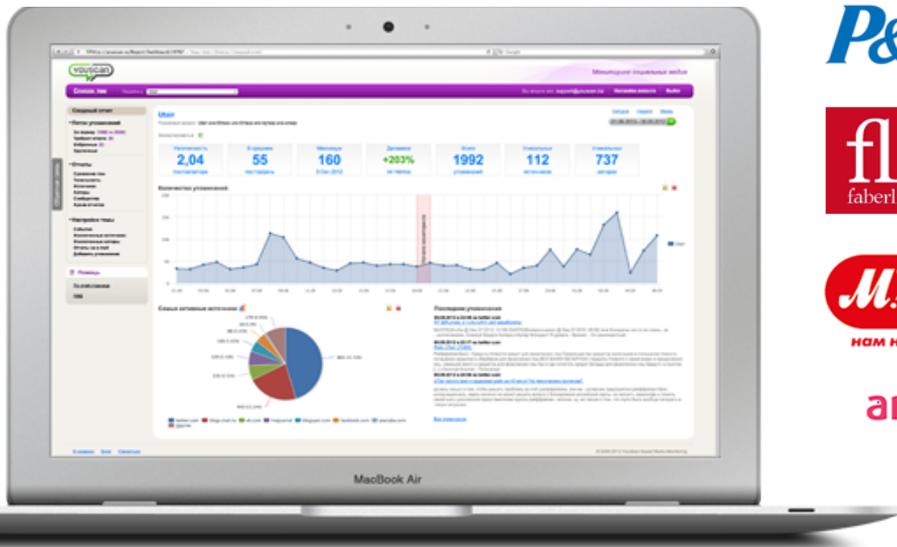
 

# Применение мониторинга





# YouScan - система мониторинга социальных медиа



Альфа-Банк



РОСБАНК

SOCIETE GENERALE GROUP



PEPSICO

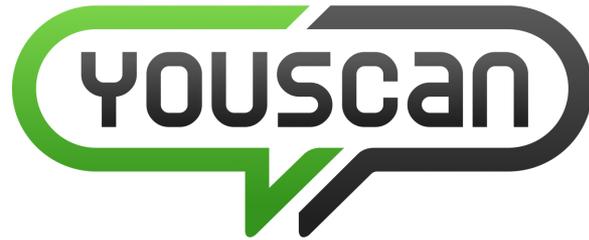


anywayanyday



аэроэкспресс

- Мониторинг блогов, форумов, Twitter и соцсетей
  - Мощная аналитика
- Командная работа и публикация сообщений в Twitter
  - Интеграция с CRM



**Спасибо за внимание!**

Алия Каршина  
Развитие бизнеса в YouScan  
[www.youscan.ru](http://www.youscan.ru)

044 206 4884  
[ak@youscan.ru](mailto:ak@youscan.ru)