



PROM.UA

Всеукраинский
торговый центр
в интернете



Как получить максимум
заказов с торговых площадок
в интернете



PROM.UA

Всеукраинский
торговый центр
в интернете



Опыт интернет-магазина «Практикер Украина»

Основные игроки в Украине

- Prom.ua
- All.biz
- Zakupka.com



Еще немного цифр



prom.ua

Google Україна ▾

🔍 Поиск (6)

Для вашего тарифа на сегодня осталось запросов: 6

№	Домен	Общих ключевых слов (топ 20)	Всего ключевых слов	Видимость
1	wikipedia.org	70	1650220 ↓ 519802	75946.4061 ↓ 23782.65606
2	youtube.com	206	2549623 ↓ 872869	53370.31532 ↓ 19981.81772
3	vk.com	77	1845351 ↓ 636496	46346.6642 ↓ 22197.98675
4	rozetka.com.ua	65	453578 ↑ 370	5739.93165 ↓ 385.31916
5	prom.ua	500	978880 ↓ 56688	2961.658 ↓ 87.3332
6	klumba.ua	57	233505 ↓ 6072	1021.28848 ↓ 178.22423
7	all.biz	80	706541 ↑ 34520	682.71748 ↑ 27.28541
8	zakupka.com	98	300506 ↑ 10747	491.47701 ↑ 96.15207



Критерии выбора

1. Хорошая аудитория портала
2. Цена
3. Простое управление товарными позициями:
 - ✓ Возможность загрузки товаров через XML
 - ✓ Распределение по категориям
 - ✓ Добавление характеристик товара



Обработка заказов

Мой кабинет | Товары и услуги | **Заказы** | Управление сайтом | Продвижение сайта | PRO Тарифы | Настройки | i

Заказы PRO | Сообщения | Клиенты PRO | Экспорт заказов PRO | SMS-уведомления | Настройки заказов PRO

Кабинет компании > Мой кабинет

Управление заказами

Создать новый заказ

Все заказы 4284 | Черновики | Новые 9 | Принятые 1664 | Закрытые 59 | Отмененные 2552

Обработать заказы

Номер ↑↓	Дата ↑	ФИО	Компания	Контакты	Статус ↑↓	Сумма заказа	Действия
3501191	05.05.14 22:56	Иванов Иван Иванович		Посмотреть	Новые	676 грн.	Редактировать
3500524	05.05.14 22:04	Петр Сергей Владимирович		Посмотреть	Новые	310,96 грн.	Редактировать



Видео-уроки на канале Youtube



ТОВАРЫ И УСЛУГИ
ДОБАВЛЕНИЕ И
УПРАВЛЕНИЕ

0:01 / 11:03

Добавление и управление ассортиментом на Prom.ua

prom4ua · 48 videos

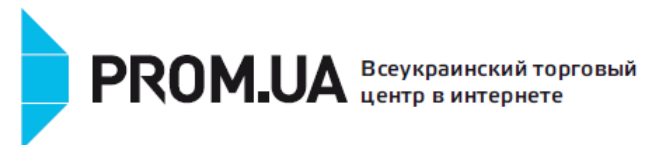
Subscribed

3,406

9 1

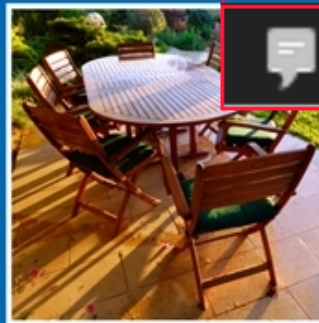


- Как создать свою форму заказа на Prom.ua
by prom4ua
608 views
3:39
- Управление категориями товаров на Prom.ua
by prom4ua
1,009 views
1:39
- Создание портфолио на портале Prom.ua
by prom4ua
761 views
3:40
- Чебурашка и Крокодил Гена 1969 1983 Все Серии
by SadoraKids
3,379,376 views
1:16:38
- Как настроить способы оплаты и доставки заказа на Prom.ua
by prom4ua
12 views
4:41
- Царев и Скрыпин "когда началась вторая мировая война?"
by Петр Калмыков
222,804 views
0:34



Сайт

Praktiker



201 отзыв 13 рекомендаций

Товары для ремонта и отдыха с доставкой по всей Украине

Главная

Товары и услуги

О нас

Контакты

Доставка и оплата

Найти

Производитель

- [Новый Стиль](#) (317)
- [EVT Lighting](#) (223)
- [Tikkurila](#) (156)
- [Bosch](#) (142)

Акции



09.01.14 09:00

Акционные предложения до 27.02.14

Февральская листовка Практикер!
[Полная версия статьи](#)



07.03.13 09:00

Подписаться на рассылку

Подпишись на рассылку и первым узнавай о наших акциях
[Полная версия статьи](#)

Возможности

- Интеграция с 1С
- Интеграция с платежными системами
- Экспорт заказов через XML
- Интеграция с «Новой Почтой»
- Мобильная версия сайта



Google index

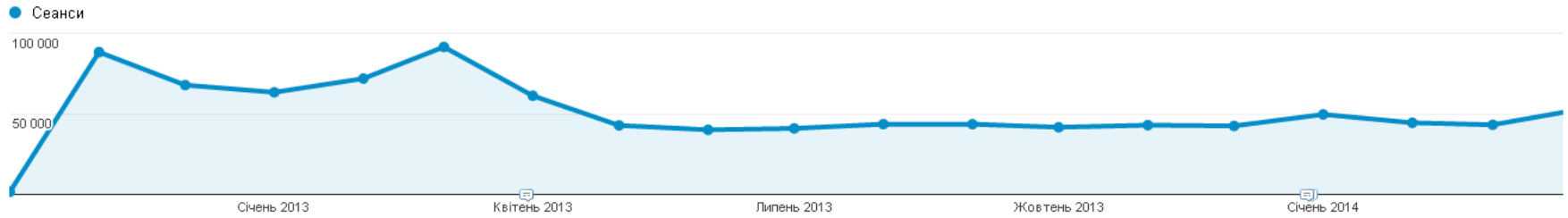
praktiker.kiev.ua

Oct 1, 2012 - Apr 30, 2014

Огляд

Сеанси порівняно з Виберіть показник

Щогодини День Тиждень Місяць

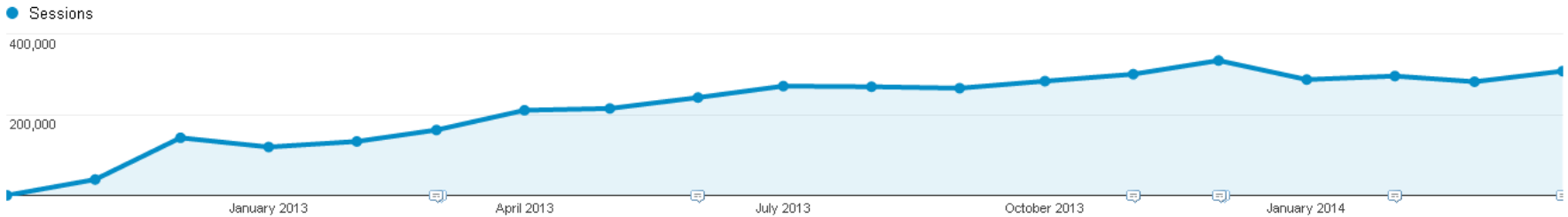


www.praktiker.ua

Oct 1, 2012 - Apr 30, 2014

Sessions vs. Select a metric

Hourly Day Week Month

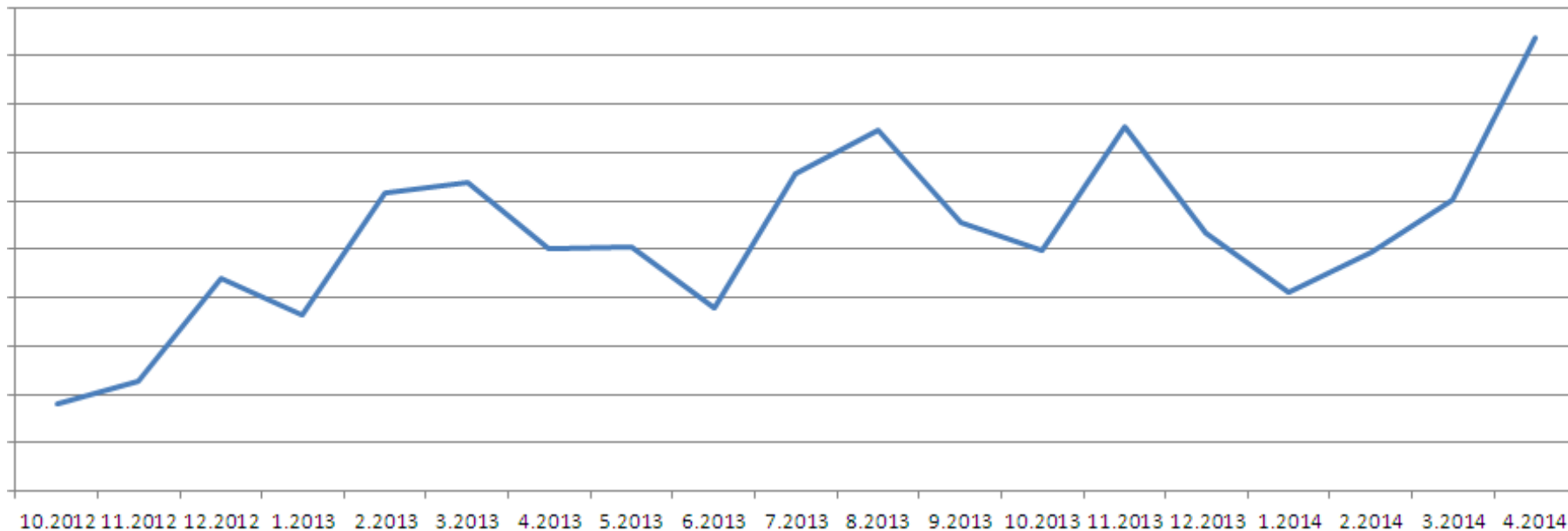
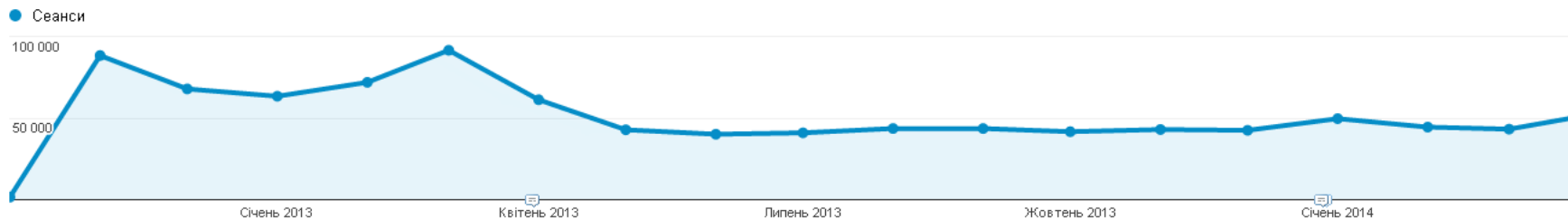


Продажи через Prom.ua

Огляд

Сеанси порівняно з Виберіть показник

Щогодини День Тиждень Місяць





Как работать эффективнее?

Подключить сервис подмены телефонного номера

Источник	Канал	Всего звонков	Целевых звонков	Средняя длительность целевых звонков	Конверсия в целевые звонки	Средняя длительность повторных звонков	Отвеченных звонков	Средняя длительность отвеченных звонков
(none)	(none)	11	0	00:00:00	n/a	00:00:00	0	00:00:00
google	banner	1	1	00:03:52	n/a	00:00:00	1	00:03:52
google	organic	1660	877	00:03:12	n/a	00:02:12	1488	00:02:15
hotline.ua	(none)	267	159	00:03:12	n/a	00:01:54	239	00:02:21
newsletter	email	9	6	00:02:21	n/a	00:00:00	7	00:02:10
prom.ua	(none)	601	338	00:03:20	n/a	00:02:32	519	00:02:32
rdr.salesdoubler.com.ua	(none)	223	111	00:03:06	n/a	00:02:22	204	00:02:08
search.ukr.net	(none)	117	59	00:03:34	n/a	00:02:37	108	00:02:15
technoportal.ua	(none)	5	2	00:02:48	n/a	00:00:00	4	00:01:41
undefined	undefined	8	0	00:00:00	n/a	00:00:00	0	00:00:00
yandex	organic	359	169	00:03:26	n/a	00:02:30	318	00:02:15

Анализ звонков

Источник	Количество звонков	Доля
google	1660	50,92%
prom.ua	601	18,44%
yandex	359	11,01%
hotline.ua	267	8,19%
rdr.salesdoubler.com.ua	223	6,84%
search.ukr.net	117	3,59%
(none)	11	0,34%
newsletter	9	0,28%
undefined	8	0,25%
technoportal.ua	5	0,15%
Итого	3260	100,00%



Доля в обороте

Канал трафика	Количество заказов	Оборот
Google	43,1%	39,7%
Другие	32,8%	29,1%
Постоянный покупатель	7,5%	17,2%
Praktiker.kiev.ua	10,2%	8,6%
Hotline.ua	3,0%	3,2%
Yandex	2,3%	1,2%
Price.ua	0,4%	0,5%
Листовка	0,6%	0,4%
Sravni.ua	0,2%	0,1%
Итого	100,00%	100,00%





PROM.UA

Всеукраинский
торговый центр
в интернете



Как выжать максимум с торговой площадки

Как покупатели выбирают «где купить» в Украине?



Данные InMind, сентябрь 2013 г.



КОНТЕХТ




Название товара

- В 70% случаев товарная позиция с обобщенным названием игнорируется пользователем.

Кеды женские опт и розница LENISTAR SS11011 L-GREY.
www.bazara-net.com. Обувь оптом. Одежда оптом в Украине.
Женская одежда оптом. Женская обувь опт., Одесса


Оптом и в розницу





В наличии | [Товар на сайте компании](#)

Розничная цена: **75 грн.**
Минимальный заказ: 60 шт.

Оптовые цены: ▾

 **Заказать**

 Заявка на кредит

 **+380 (93) 978-85-07** ▾

[Условия оплаты и доставки](#) | [График работы](#)



Описание товара

- 80% пользователей игнорируют товарную позицию без описания.

В набор «КОТЯРЧИК» входит сумка, подарочная декоративная подушка и косметичка. Покупая этот набор, Вы экономите свое время и деньги!

СУМКА	ПОДУШКА	КОСМЕТИЧКА
Размер: 40X45 см	Размер: 40X40 см	Размер: 12 X 20 см
Ткань: плотная сумочная	Ткань: габардин	Ткань: турист
Цвет сзади: черный	Цвет сзади: черный	Цвет сзади: принт в цвет переда
Внутри: подкладочная ткань	Внутри: ситцевая подушка	Внутри: подкладка
		



Ведро Оцинкованное от Ukrgost.com.ua . Устройство с которым ваша жизнь наполнится комфортом и практичностью .Вспомним еще вчерашний день, когда вам приходилось переносить воду руками!



С нашим ведром вы перевернете свое мировоззрение ,теперь перенести 7литров ,10литров ,12литров ,15литров воды не составит никакого труда !



Всеукраинский торговый
центр в интернете



Еще ▾



Войти в кабинет



Зарегистрироваться



Корзина

Кеды Converse Original в коробке низкие белые 35-41, Киев

Компания

Описание | X



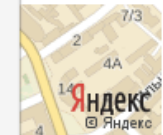
bondar-obuyochka.prom.ua



менная обувь

е

вания



оставки

жительных

Рекомендации Prom.ua.





ВСЕ ФОТОГРАФИИ ТОВАРА
ВЫПОЛНЕННЫ НАМИ



co-mode.prom.ua

Кроссовки New Balance 574
(размер 42, 43, 44) темно-



380 грн.

Купить

+380 показать номер

Отправить сообщение

Перезвоните мне

Условия оплаты и доставки

Добавить в избранное

Нет отзывов о товаре, [добавить](#)



Таблица соответствия размеров

Размер	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
Стелька, см	23,5	24	24,5	25	25,5	26	27	28	29	30

Как узнать длину стельки?

- 1) Нужно взять стельку из удобных кроссовок
- 2) Замерять линейкой или рулеткой длину стельки в сантиметрах, так как указано на рисунке:



Основные характеристики

Производитель	Converse	Пол	Унисекс
Сезон	Лето	Цвет	<input type="checkbox"/> Белый
Материал верха	Текстиль	Застежка	Шнуровка
цвет	белый	цвет подошвы	белый
размер	35-41		

[Характеристики](#) | [Подобные товары](#)

Кеды Converse Original в коробке низкие белые 35-41



450 грн.

Купить

[+380 показать номер](#)

[Отправить сообщение](#)

[Перезвоните мне](#)

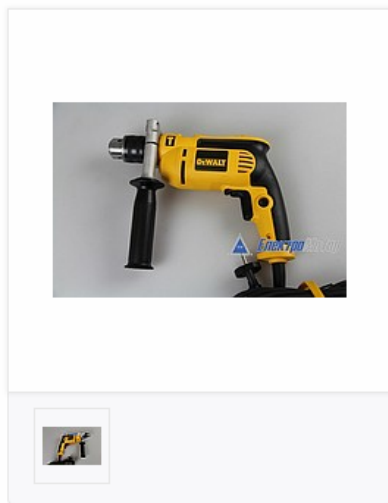
[Условия оплаты и доставки](#)

[Добавить в избранное](#)

Нет отзывов о товаре, [добавить](#)




Дрель ударная DeWalt D21716, Киев




В наличии | Код: drel_DeWalt_D21 | [Товар на сайте компании](#)

Розничная цена: **128 \$**

 **Заказать**

 [Сравнить](#)

 [+380 показать номер](#)

[Условия оплаты и доставки](#) | [График работы](#)



[Сообщить о неверной категории](#)









Описание

Характеристики

48 отзывов о компании

1 отзыв о товаре




Основные

Производитель  DeWalt
Тип электродрели  ударный
Тип патрона  Ключевой
Потребляемая мощность  701.0 (ватт)
Максимальное количество оборотов  2600.0 (об/мин)
Максимальный крутящий момент  12.0 (Н*м)
Вес  1.8 (кг)
Гарантийный срок  12 (мес)



Другие

Цвет Желто-чёрный
Материал корпуса Качественный пластик

Дополнительные функции

Реверс  Да
Регулировка количества оборотов  Да
Количество скоростей работы  1

Комплектация

Дополнительная рукоятка  Да
Ограничитель глубины сверления  Да

Характеристики товара




PROM.UA Всеукраинский торговый центр в интернете

Электродрепели DeWalt

Киев и доставка Производитель: DeWalt Тип патрона: Быстрозажимной [Сбросить фильтры](#)


На карте Товары Компании Возрастающие цены Снижение цены Популярные

 **DeWalt D21721K**

179 \$ ООО «ОМЭКС ТРЕЙД»
179 \$ Магазин "Инструмент-центр"
224 \$ ООО "Инструмент Профи"
173 \$ Интернет магазин "Gold club"
172 \$ Самые низкие цены на вес
7 предложений
Нет отзывов о модели

183 \$
173 \$... 224 \$

[Сравнить цены](#)

 **Дрель ударная DeWalt D21721K**


PRO ★★★★★
ООО «ОМЭКС ТРЕЙД»

+380 [показать номер](#)
[Параметры обслуживания](#)

Доставка из Харькова
47 отзывов, 74% положительных

179 \$
В наличии


[Заказать](#) [Перезвоните мне](#) [Сравнить](#)

 **DeWalt DW221**

184 \$ Онлайн гипермаркет Abo.ua
212 \$ ООО ПКФ «Электромотор»
212 \$ Магазин "Инструмент-центр"
265 \$ ООО "Инструмент Профи"
207 \$ Интернет магазин "Gold club"
7 предложений
Нет отзывов о модели

214 \$
184 \$... 265 \$

[Сравнить цены](#)

 **Дрель DeWALT DW221 (DW221)**

PRO ★★★★★
Онлайн гипермаркет Abo.ua


+380 [показать номер](#)
[Параметры обслуживания](#)

Компания из Киева
17 отзывов, 70% положительных

184 \$
В наличии

[Заказать](#) [Перезвоните мне](#) [Сравнить](#)

Еще 1 товар от Онлайн гипермаркет Abo.ua

 **DeWalt D21717K**

139 \$ Магазин "Инструмент-центр"
187 \$ ООО "Инструмент Профи"
146 \$ Интернет магазин "Gold club"

158 \$

Характеристики ки в каталоге

Розница Опт Все

Товары со скидками

В наличии (52)

Бесплатная доставка (1)

Диапазон цен грн. -

Потребляемая мощность ватт -

Минимальный диаметр патрона мм -

[Показать все](#)

Производитель

DeWalt (52)

Bosch (70)

Hitachi (18)

Kress (18)

Makita (125)

Metabo (130)

Sparky (20)

Авангард (13)

Интерскол (19)

Ритм (14)

[Показать все](#)

Страна производитель

Германия (4)

США (7)

Тип электродрепели

безударный (33)

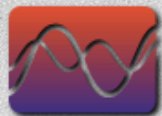
ударный (17)

Тип патрона

Быстрозажимной (52)

Ключевой (46)

Конус Морзе (1)



СПЕСМАРКЕТ
Ярмарка уютных цен.

SPECMARKET

САЙТ

7 (75) 188-72-73

Найти

[ГЛАВНАЯ](#)

[ТОВАРЫ И УСЛУГИ](#)

[О НАС](#)

[КОНТАКТЫ](#)



[Оборудование и инструмент](#)[Вакансии 2](#)[Сведения о компании](#)[Отзывы](#)[Доставка и оплата](#)

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

 [Hankook](#) 13

КОНТАКТЫ

Телефон:

+380 (56) 794-31-78

+380 (56) 794-32-40

+380 (56) 372-18-30

+380 (56) 239-49-19

Контактное лицо:

Виктория

Адрес:

ул. Стартовая, 20,
Днепропетровск, 49066, Украина

НАЙТИ

[Prom.ua](#) > [Днепропетровск](#) > [ООО "АКМА-Станкоимпорт"](#) > [ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТ](#)

ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТ



HANKOOK (40)



HYUNDAI WIA (54)



HACO (75)



MVD (29)



BLISS, (GROUP HACO) (1)



SIMPAC (3)





МНОГОРЕЗЦОВЫЙ ТОКАРНЫЙ
СТАНОК С ЧПУ KIT200/250

Цену уточняйте

В наличии



МНОГОРЕЗЦОВЫЙ ТОКАРНЫЙ
СТАНОК С ЧПУ KIT400/450

Цену уточняйте

В наличии



ТОКАРНЫЙ ЦЕНТР ЭКОНОМ-
КЛАССА E160A/C

Цену уточняйте

В наличии



ТОКАРНЫЙ ЦЕНТР ЭКОНОМ-
КЛАССА E160LA/LMA/LC/LMC

Цену уточняйте

В наличии



ТОКАРНЫЙ ЦЕНТР ЭКОНОМ-
КЛАССА E200A/C/MA/MC

Цену уточняйте

В наличии



СТАНДАРТНЫЙ ТОКАРНЫЙ
ЦЕНТР СЕРИИ L150A/LA

Цену уточняйте

В наличии



СКИДКИ



ON
SALE
NOW!



New Styles: Spring & Beyond

UGG • UGG Collection

SHOP NOW ▶

UP TO
65%
OFF



Figure-Flattering Dresses

London Times • Jessica Howard
Calvin Klein and more!

SHOP NOW ▶

UP TO
70%
OFF



Neutral Notes

Michael Antonio • Kenneth Cole Unlisted
Rampage and more!

SHOP NOW ▶

DEALS EXPIRE 4/24

UP TO
70%
OFF



EARTH DAY
SALE

Outdoor Accessories

Columbia • Overland Equipment and more!

SHOP NOW ▶

UP TO
70%
OFF



EARTH DAY
SALE

Outdoor Clothing

The North Face (Past Seasons' Styles)
Columbia • and more!

SHOP NOW ▶

UP TO
70%
OFF



EARTH DAY
SALE

Outdoor Shoes

Merrell (Past Seasons' Styles) • Keen
Adidas Outdoor and more!

SHOP NOW ▶

Скидки, ярлыки, товар в подарок

Оптом и в розницу



180 грн.

В наличии

ТОП ПРОДАЖ Кофе в зернах Lavazza Crema e

Интернет-магазин "Кофейное зерно"

Нет отзывов, добавить



854,25 грн.

В наличии

Постельный комплект "Прованс" семейный

Еще 54 товара от ООО "АКТИВТ"

25 отзывов, 92% положительных

Оптом и в розницу



239,79 грн.

В наличии

Одеяла

Еще 27 товаров от Группа компа

22 отзыва, 81% положительных



ОТЗЫВЫ

Валерий Блудов

📅 08.12.11

🔴 ⚪ ⚪ ⚪ ⚪ Очень плохо

✓ Сделка подтверждена Prom.ua

Позвонил в компанию ООО «ХЛ СТУДИО» было 14:00, хотел заказать ревизионный люк. Разговаривал по телефону с Николаем, который пообещал уточнить наличие товара и вскорости перезвонить. Звонка до 17:00 не дождался и оформил заказ (#167835) на сайте компании, надеясь получить ответ в электронном виде. В течение суток не получил никакого ответа.
Заказал свой товар в другом магазине, чего и вам советую.

Понравилось

хорошо обещают по телефону

Не понравилось

ничего не делают из обещанного

Отзыв был вам полезен? [Да](#) [Нет](#)

📅 10.04.12

Комментарий компании

Валерий. Необходимой Вам позиции не было в наличии, именно это стало причиной задержки.
Спасибо за отзыв, Ваше мнение важно для нас

📅 13.04.12

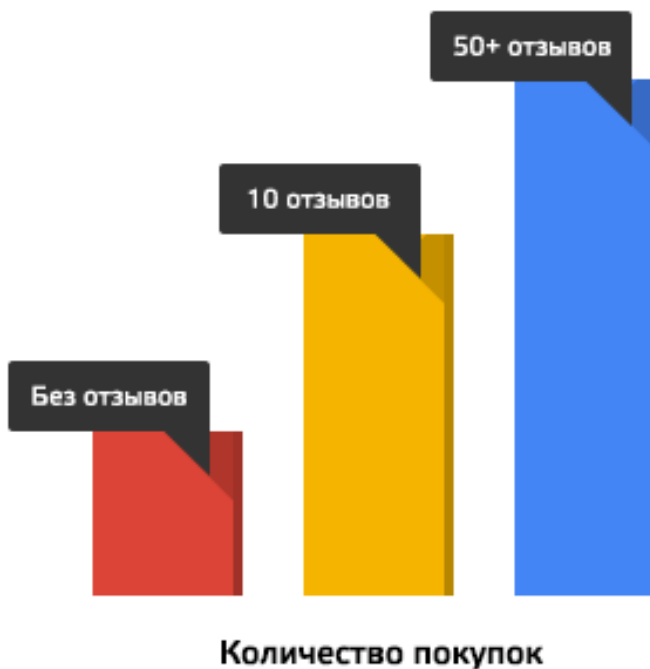
Валерий Блудов

Спасибо за ответ, хотя и не очень оперативный.
Узнав из Вашего поста истинную причину произошедшей задержки, я, наконец-то, перестал ждать вашего звонка и теперь смогу спокойно спать по ночам.
Спасибо за то, что вы есть!

Наличие отзывов

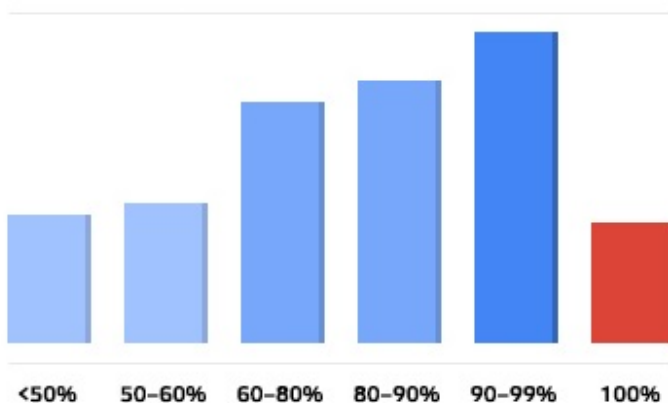
ОТЗЫВЫ ОБ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ – ИСТОЧНИК ПРОБЛЕМ ИЛИ ИНСТРУМЕНТ ПРОДАЖ?

Покупка в интернет-магазинах с 50+ отзывами на 30% более вероятна, чем в подобном же магазине с 10 отзывами и в 3 раза больше, чем в магазинах без отзывов.



Работа с отзывами

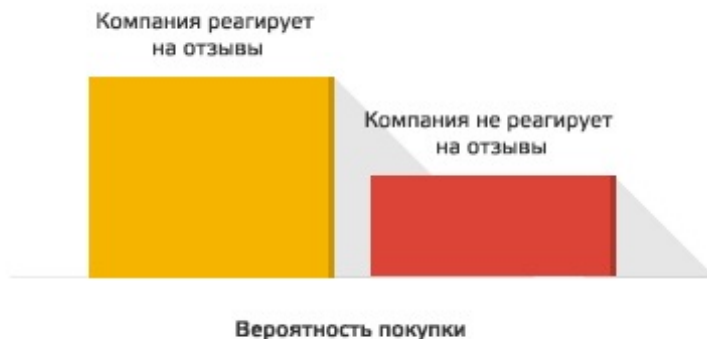
Вероятность покупки



Влияние позитивных отзывов на вероятность покупки

100% позитивных отзывов заставляет посетителей сомневаться в них.

Самая большая вероятность покупки у интернет-магазинов с подавляющим большинством положительных отзывов



Как влияет реакция компании на негативные отзывы

В интернет-магазинах с ответами на негативные отзывы **вероятность покупки в 2 раза выше**, чем в магазинах с отзывами без реакции компании.



Спасибо за внимание

Евгений Ханин

Evgeniy.khanin@gmail.com

Оксана Журавель

oksana@prom.ua

@oxizhura из @prom_ua

