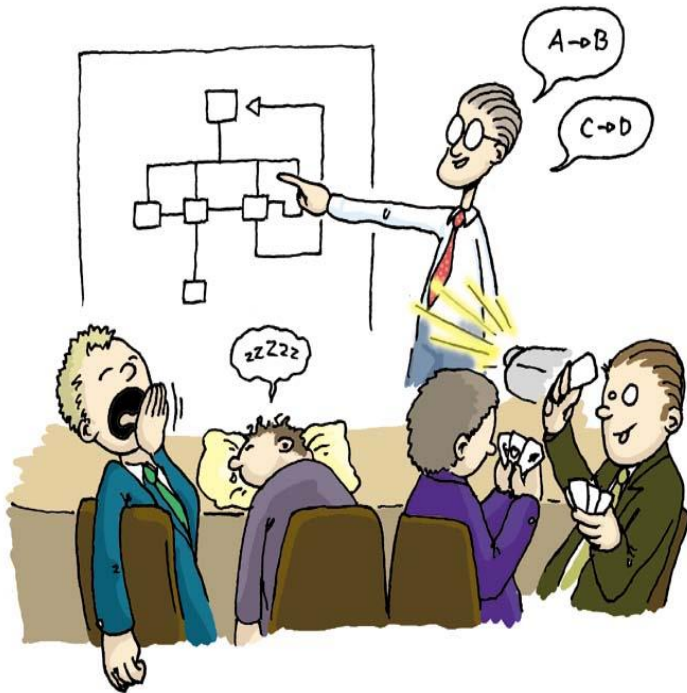




Запуск интернет-банка Platinum Click

Анджей Олейник
Директор департамента маркетинга
и развития продуктов
Platinum Bank
15.03.2013



- Зачем банкам идти в интернет?
- Как мы разрабатывали продукт?
- Какую упаковку мы ему придумали?
- Как продвигаем?





**Зачем банкам
интернет?**



- Странная ситуация
- Банков много
- Рекламы много
- А понимание и пользование банковскими услугами низкое
- За счет больших затрат – дорогие продукты





В чем проблема?



- Конкуренция очень большая и не всегда прозрачная
- А большинство населения Украины не участвует в рынке!
- Они не находят для себя предложения среди 176 банков!
- Страдают все
 - Клиенты
 - Банки
 - Государство



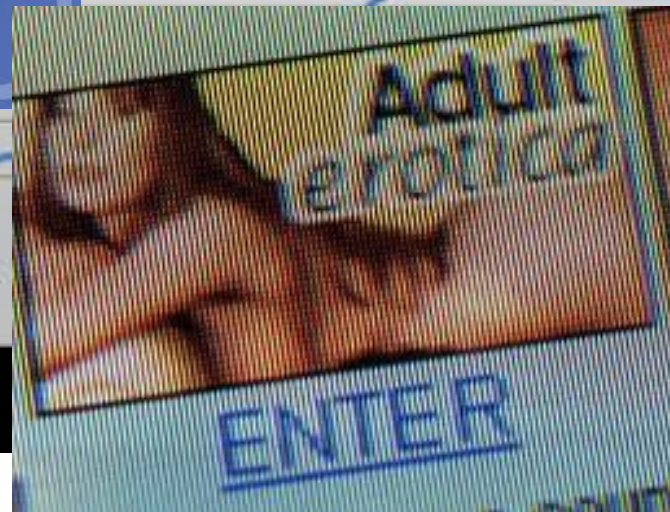


Click

По ходу дела проходит революция



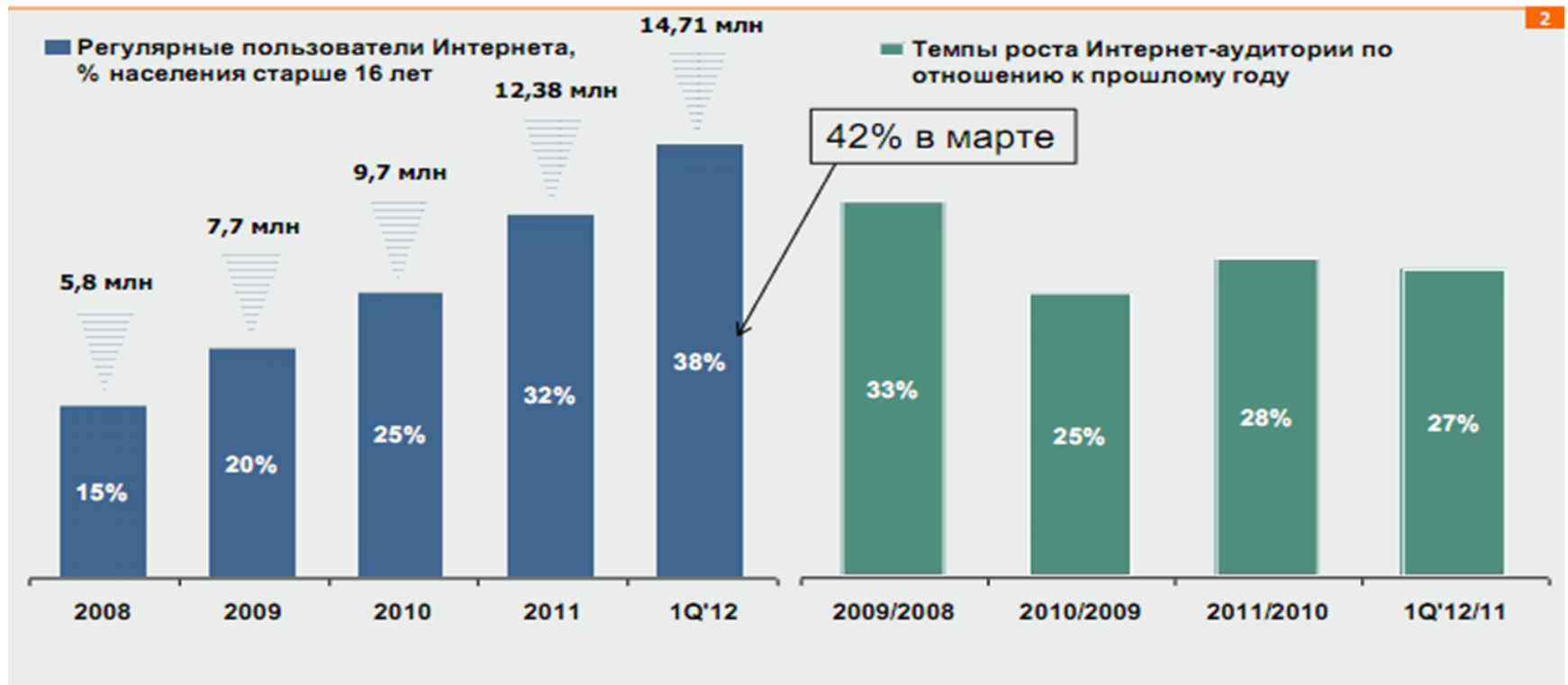
WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia



ngdom



Регулярные интернет-пользователи: поступательный рост





- Интернет:
- Снимает все барьеры “Brick&mortar”
- Через интернет покупают:
 - Когда хотят
 - Где хотят
 - Без давления времени
 - Каждый человек независимо от места проживания
- Решает ключевые проблемы банков
- Интернет убирает все ограничения временные и географические



CHART 2: TRANSFORMATION TO 'SELF-FIRST' IS A MATTER OF TIME, MORE DRIVEN BY INTERNET ADOPTION THAN BANKS' OWN ACTIONS

Online banking usage
Percentage¹, 2009



- **Что мы делаем?**

- **Создаем веб-сайты**

- **Переносим существующих клиентов в онлайн**

- **Social Media Marketing**

- **Размещаем рекламу в интернете**

- **Продаем существующие продукты онлайн**

... правда все это плохо продается?



Мое мнение:

- Интернет это не медиа-канал!
- Люди не смотрят и не читают Интернет
- Они
 - Знакомятся
 - Читают
 - Покупают
 - Общаются
- Они ЖИВУТ В ИНТЕРНЕТЕ
- Интернет НЕ канал продаж! Если вы просто выделите бюджет, вы получите очень дорогой канал





Click

**В новый мир со
старым брендом?**



Какой бренд сработает в интернете? Какие там люди?



- Живут в интернете
- Живут быстро
- Поколение – Twitter / youtube
- В лучшем случае в состоянии фокусироваться на чем-то 30 секунд
- Не любят серьёзных вещей
- Другие люди, масштабная группа = нужен другой бренд и другие продукты!





Click

Надо захватит новую группу клиентов!



Platinum
Bank®



Click

Банк **за клік** від тебе





Бренд есть, но как найти целевую? Как определить и назвать эту группу?

- **Свобода прежде всего. Не заставляйте меня делать это, я не терплю ограничения**
- **Я люблю экономить! Я готов искать лучшие варианты!**
- **Время – это самое ценное для меня. Я вам даю 30 секунд**
- **Я современный человек, я люблю быть впереди. НЕ относитесь ко мне как к «остальным»**
- **У меня нет времени – мне нужен простой, мобильный, доступный продукт**



- Это не наши существующие клиенты!

это – анархо-капиталисты





Click

Концепция

ОНЛАЙН-РАХУНОК для анархо-капіталістів

ОНЛАЙН-РАХУНОК для анархо-капіталістів

Грошам — свобода
Вам — вигода

- Клади та знімай гроші **коли** забажаєш
- Керуй своїм рахунком **вільно** — 24/7
- Отримуй **12%** річних за кожну гривню

Грошам — свобода
Вам — вигода

- Клади та знімай гроші **коли** забажаєш
- Керуй своїм рахунком **вільно** — 24/7
- Отримуй **12%** річних за кожну гривню

www.ptclick.com.ua

www.ptclick.com.ua



Банк за клік від тебе

ОНЛАЙН РАХУНОК для анархо-капіталістів

Грошам — свобода
Вам — вигода

- Клади та знімай гроші **коли** забажаєш
- Керуй своїм рахунком **вільно** — 24/7
- Отримуй **12%** річних за кожну гривню

www.ptclick.com.ua



Click

Банк за клік від тебе





**Бренд есть, целевая
есть, но какой
продукт?**



Что мы сделали

Почему большинство людей не ходят в банки

Сложно начать

Время работы отделения не подходит

Нет времени

Сложные продукты

Слишком много выбора

Зачем меняться?

Я боюсь



„Reason to believe”



**Любое отделение Platinum Bank
30-40 минут**



за открытие

3



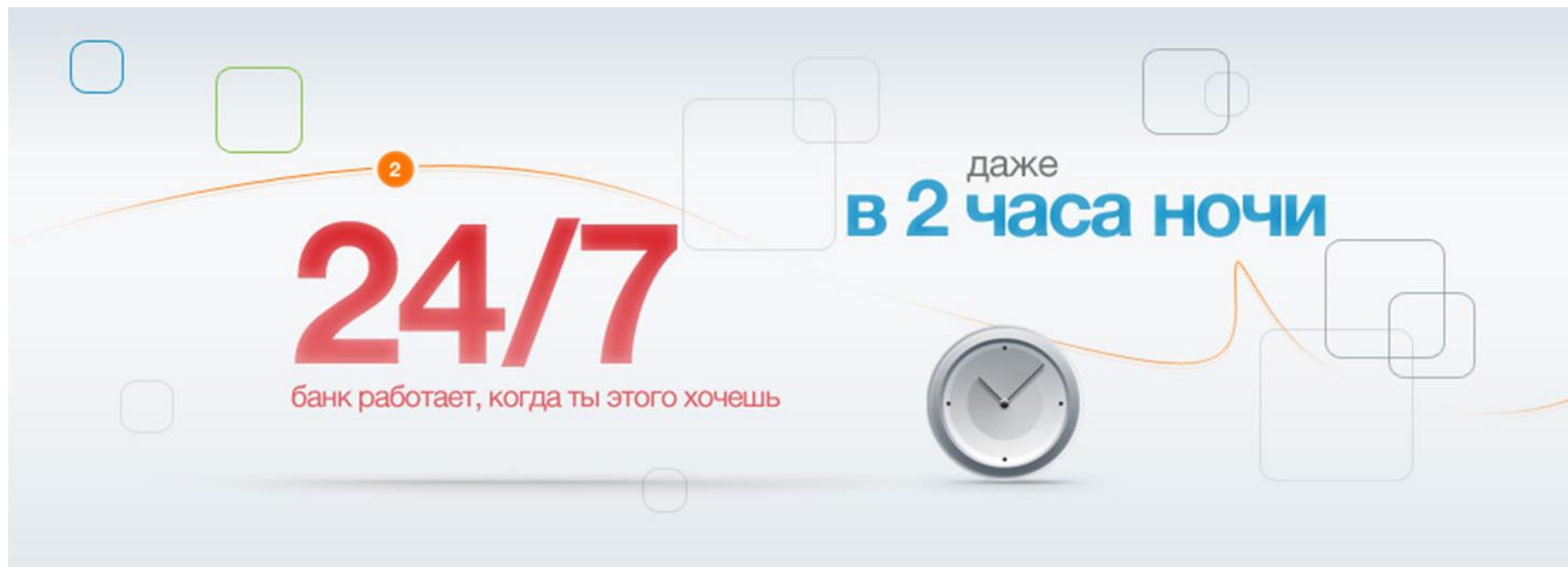
за пополнение



за снятие



за обслуживание



После первого визита – не надо больше ходить в отделение

Платежи между своими счетами проводятся СРАЗУ 24/7





Click

За снятием же надо идти в отделение?!

1

ЧИП
и персонализация




самый высокий уровень
безопасности

2

Бесплатное снятие
НАЛИЧНЫХ

в более
4000 банкоматах
ATM СФЕРА



3

Только **2** грн
за перевод
В другой банк



Click

Только для клиентов Pt Click!

ОНЛАЙН РАХУНОК
для анархо-капіталістів

Грошам – свобода
Вам – вигода

- Клади та знімай гроші **коли забажаєш**
- Керуй своїм рахунком **вільно – 24/7**
- Отримуй **15%** річних за кожную гривню

Pt Click
www.ptclick.com.ua
Банк за клік від тебе

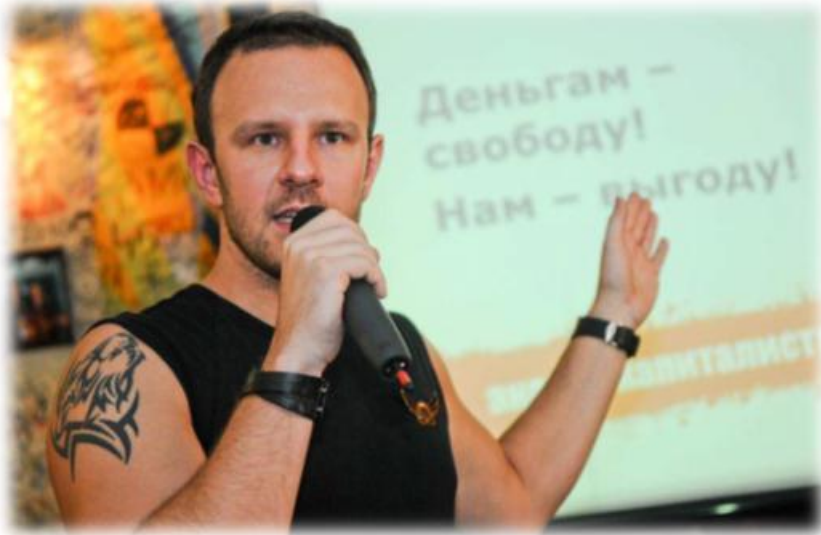
- Он-лайн счет для людей, которые ценят свободу и деньги!
- доступ к деньгам 24/7
- 15% годовых на остаток
- 0 грн. за открытие счета
- 0 грн. за обслуживание
- 0 грн. за снятие наличных
- бесплатный выпуск чиповой карты Visa Electron





Click

Картинка это
хорошо, но как это
продвигать?

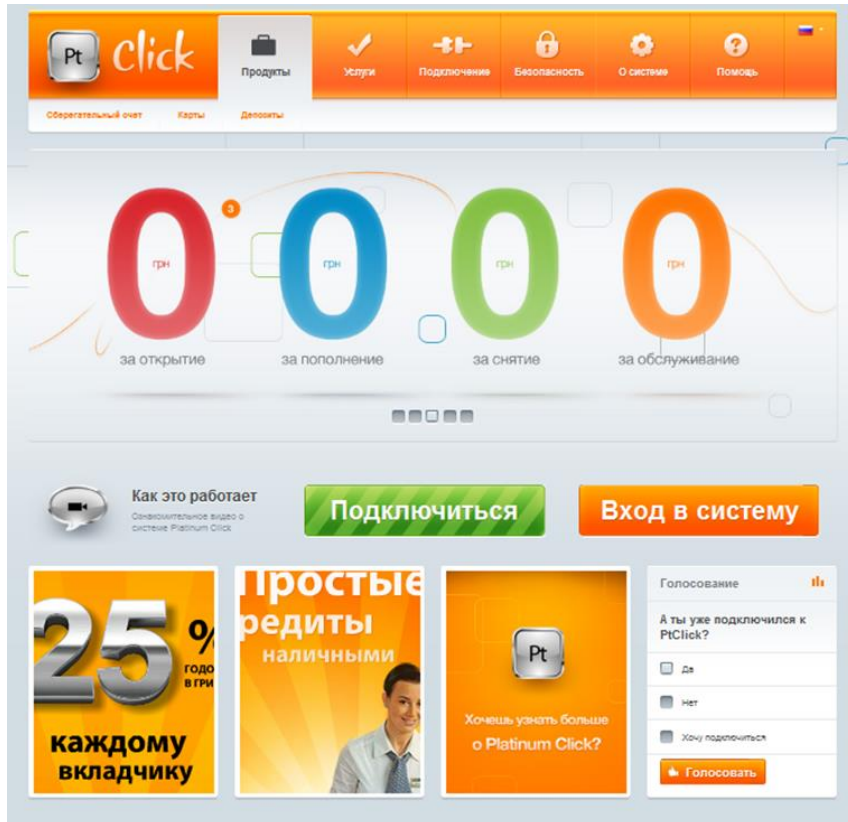


- Пресс-брифинг Pt Click для анархо-капиталистов в стиле «Подпольной революции» для журналистов.
- Креативный формат презентации в «Бодегите» (кубинский ресторанчик)
- Результаты:
- ТВ – 5 сюжетов
- Пресса – 6 выходов
- Интернет – 39 выходов
- + 8 журналистов подключились Pt Click





Отдельный сайт

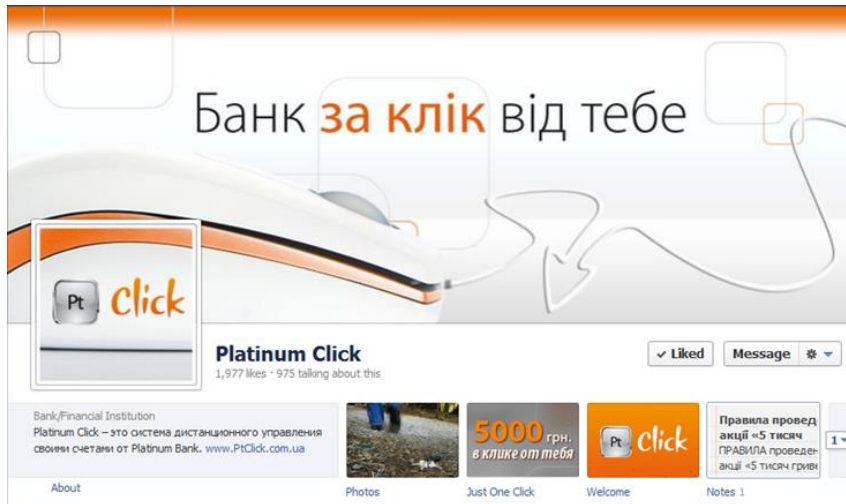


- На сайте можно:
- Прочитать, что такое Pt Click
- Ознакомиться с возможностями системы
- Просмотреть видео-обучение
- Оформить заявку на подключение (экономия времени)



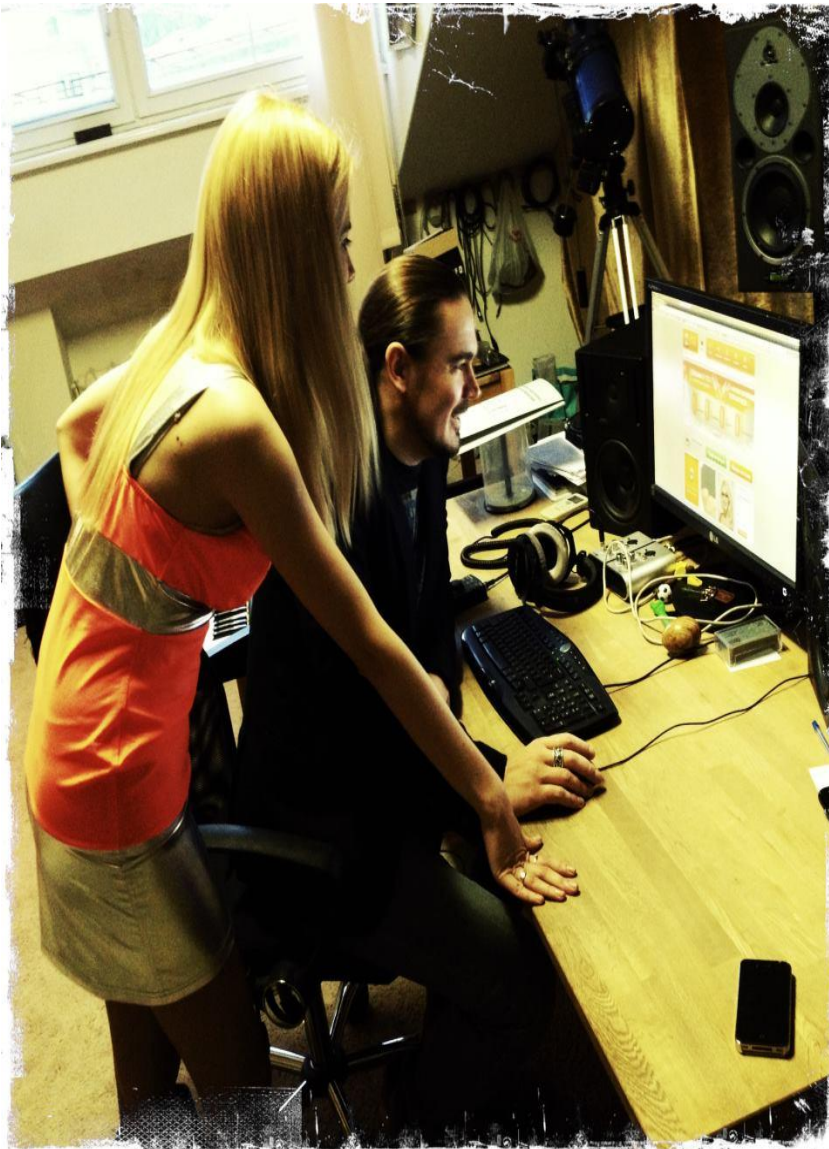


Социальные сети



- Мы уже создали группы на
 - ФБ
 - Вконтакте
- Основная платформа общения с клиентами – для них это самый привычный канал!
- Новости системы
- Отзывы
- Тестирование идеи





Сообщение: давайте попробуй что-то новое, это то, что вы любите – легкое, быстро и cool.

Решение: Наш Интренет-банк настолько прост, что доступен даже блондинкам

Доказательство:

- **Посоревнуйтесь с блондинкой на blondpatrol.com.ua и выиграйте приз (конкурс в социальных сетях)**
- **Если вы не разберетесь – закажите «Блонд Патруль» и блондинка придет к Вам и все объяснит!**





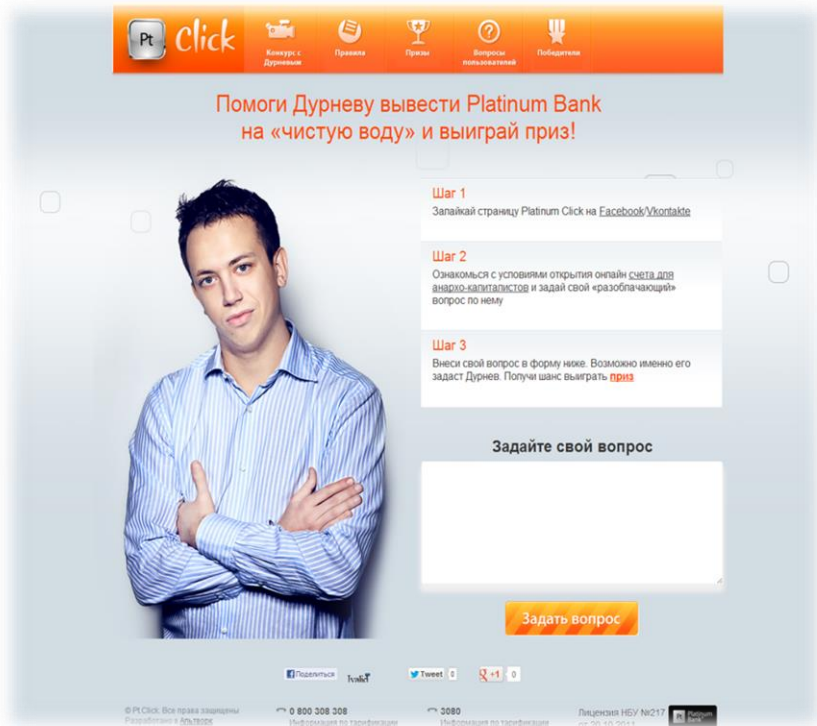
Click

Результаты



- **Участники конкурса – 1763**
- **Рекламный охват - 20 893 741**
- **Вирусный охват в социальных сетях (бесплатный) – 225 000**





- Сообщение : «Выведи банк на чистую воду!».
- Пользователи задавали каверзные вопросы, из 370 было выбрано 3 вопроса.
- Снят вирусный ролик, который просмотрело в интернете более 160 000 человек.





Click

Сработало ли все это?

**Присоединяйся к революции!
БУДЬ ПРОГРЕССИВНЫМ!**

**ИНТЕРНЕТ-БАНК
PLATINUM CLICK
ВОШЕЛ В**

ТОП 5

**ЭЛЕКТРОННЫХ
БАНКОВ
УКРАИНЫ**

«Инвестгазета» №40, 17.10.2012г.





Что получилось?

- Из очень сложной ситуации мы
- Вышли на новый очень быстро растущий рынок
- Ярko заявили о себе
- Отличились, и заняли место в умах нашей целевой аудитории
- Заняли позиции, которые нам помогли достичь результатов 2012 и дали огромный запас возможностей на 2013





Click



Онлайн-СЧЕТ
ДЛЯ АНАРХО-КАПИТАЛИСТОВ
ДЕНЬГАМ СВОБОДА —
ВАМ ВЫГОДА




Click

Банк за клік від тебе

Platinum Click

5,703 likes · 32 talking about this

✓ Liked

Message



Bank/Financial Institution
Анархо-капитализм — движение финансово независимых людей. Мы живем в ногу со временем и отказываемся хранить деньги под матрасом



👍 5,703



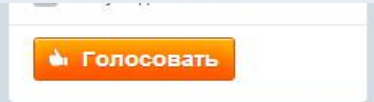
About

Photos

Welcome

Манифест

Likes





click

Опыт, который я получил

- **Интернет точно не медиа. Это отдельный мир. Мало существует продуктов, которые просто можно продать в интернете.**
- **Посмотрите соответствует ли ваш бренд потребностям интернета. Если нет, адаптируйте, меняйте.**
- **Если идете в интернет. Идите в интернет! Никаких полумер.**
- **Go have fun! Интернет очень много терпит. Не бойтесь искать границ!**





Click

Спасибо за
внимание!