

---

# Как не потерять ученика...

Опыт международной школы английского языка "English-by-Phone".

15 марта 2013 года



Андрей Вовкодав  
директор

ул.Чигорина18 ,офис 417  
Киев , Украина

Офис +380 44 495 44 10  
[info@english-by-phone.com.ua](mailto:info@english-by-phone.com.ua)  
[www.english-by-phone.com.ua](http://www.english-by-phone.com.ua)

# План

---

1. Наша история
2. Что и почему мы решили изменить
3. Какие результаты мы получили



# История

---

- «Английский по телефону » работает 5 лет в 10 странах мира
- С июня 2012 – «Английский по телефону» - в Украине
- Более 60.000 тыс. учеников во всем мире
- 90 англоязычных преподавателей



# Как работает дистанционная услуга ?



Преподаватель звонит на городской, мобильный телефон или Skype



Стандартная продолжительность занятия – 25 минут



Вы не платите телефонной компании за входящие звонки

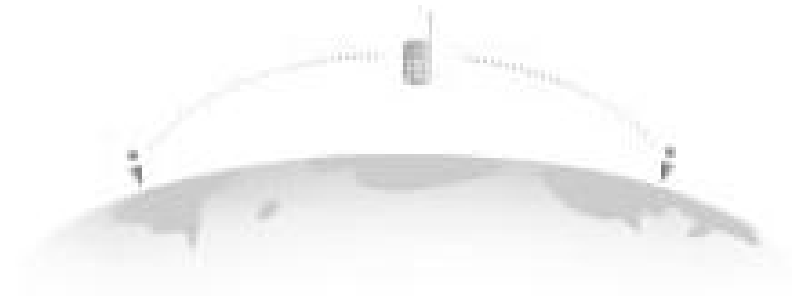


Можно заниматься в любое время суток по индивидуальному расписанию



# Три легких шага ...

---



- 1 Закажите бесплатное тестирование вашего уровня английского языка
- 2 Менеджер подберет преподавателя из США или Великобритании
- 3 Ваш преподаватель будет звонить и проводить уроки по расписанию



## На что мы (не) можем влиять ?

---

- доверие в интернете
  - а) атрибуты услуги \сайта +
  - б) собственно услуга +
- скорость принятия решения учеником  
( новаторы-консерваторы ) -



# Что повышает доверие к услуге ?

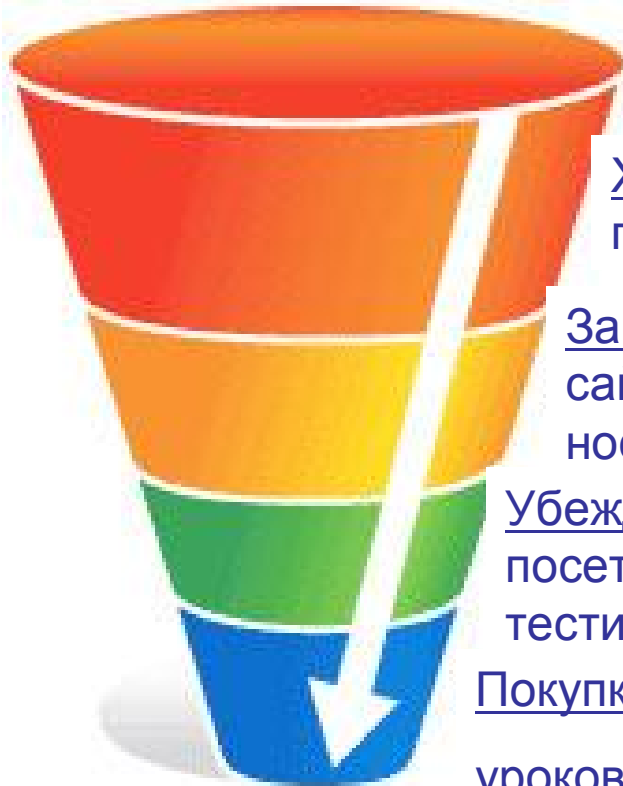
---

- Бесплатное тестирование
- Возможность замены преподавателя на другого или
- Возможность заниматься с несколькими преподавателями
- Возможность переносить занятия

!!! Для занятий очень важна личная совместимость ученика и преподавателя



# Как было раньше



Холодный контакт - мы привлекаем посетителей ( сео , гугл , яндекс , статьи )

Заинтересованность – части посетителей сайта (возможность выучить язык с носителем)

Убеждение – отдельной группы посетителей сайта (бесплатным тестированием)

Покупка - частью посетителей – уроков «Английский по телефону»

Решение о покупке – появляется в т.ч. и по причине : покупатель новатор или консерватор ? А мы влияем на это ?





# Как нашу услугу видел пользователь интернета в июне 2012 – гримаса из промо активности



# Мы очень старались...

---

Google  
Украина

Разговорный английский



Поиск в Google

Мне повезёт!



# И как результат ...

---

- из потенциальных учеников только  
2,1% становилось учениками



# Что мы решили изменить ...

---

Мы попробовали построить  
дополнительную коммуникацию и  
вызвать **БОЛЬШЕ ДОВЕРИЯ** к  
дистанционному оказанию услуги !



# Никогда не будет второго шанса произвести первое впечатление



# Что такое landing page?

- **с технической точки зрения** landing page – это страница, которая состоит из таких же элементов, как и обычная веб-страница (HTML, CSS, текст, картинки, видео и т.д.)
- **с точки зрения бизнеса** – это страница, которая подталкивает пользователя совершить требуемое действие (покупка или подписка)
- **с точки зрения пользователя** – это страница, на которую он перешел по ссылке с другого сайта (из поисковика, твиттера, кликнув на баннер)



## Три наиболее частых причины создания landing page:

---

- заставить пользователя зарегистрироваться или подписаться на рассылку
- продать конкретную услугу в конкретной ситуации (распродажа или промо-акция)
- предложить пользователю что-то скачать



# Наша страничка Лендинг пейдж



Английский для студентов! Занимайтесь по Скайпу  
с носителями английского языка + бесплатное онлайн обучение!

## БЕСПЛАТНЫЕ УРОКИ

4 урока из «English by Phone GuideBook»



**Оформите заявку**

Ваше имя

Электронная почта

**Получите бесплатные уроки**







Лучше сделать и пожалеть ,  
чем не сделать ...

---

Наш опыт  
позволил увеличить конверсию

с 2,1 % до **6,7% !!!**

[www.english-by-phone.com.ua](http://www.english-by-phone.com.ua)



# Как быстро можно достичь результата ?

---

- первые результаты - уже после 3-4 занятий:  
мы гарантируем вам значительное снижение стрессовых реакций, которые до этого возникали в процессе попыток преодоления языкового барьера
- Если ваша цель – достичь результата в кратчайшие сроки -всего за 8-12 занятий.  
например, успеть «подтянуть» ваш английский для переговоров
- Для более долгосрочных целей – от 24 до 60 занятий.  
например переход с уровня Pre-Intermediate на Intermediate, либо с Intermediate на Upper-Intermediate

Статистика тоже **ПОВЫШАЕТ** доверие !



Спасибо за внимание !

**Заказать бесплатное  
тестирование на  
сайте**

[www.english-by-phone.com.ua](http://www.english-by-phone.com.ua)

