


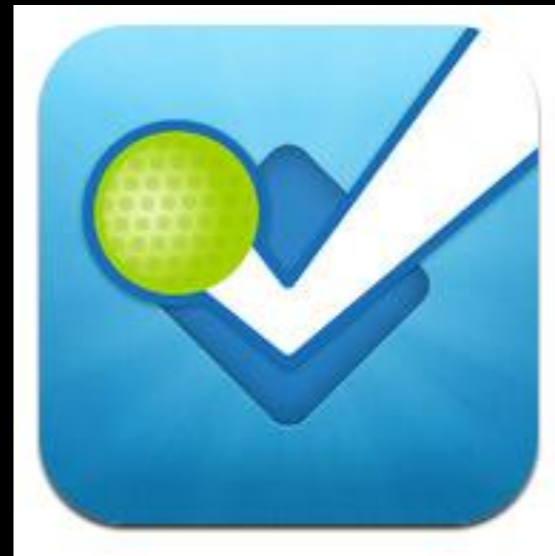




# Facebook: работа с продуктом

# Представленность сетей АЗС

Сеть АЗС			
АНР	-	-	-
ОККО	+	+	+/-
Shell	-	-	-
Socar	+	-	-
WOG	-	-	-
БРСМ	+	-	-
КЛО	+	+/-	+/-
Лукойл	+/-	-	-
Параллель	+	+	+
ТНК ВР	+	-	-



# ЗАЧЕМ ?



# ЗАЧЕМ ?

Вы хотите, чтобы на Вас  
не нападали, а  
**ЗАЩИЩАЛИ** во время  
кризиса или атаки  
конкурента?

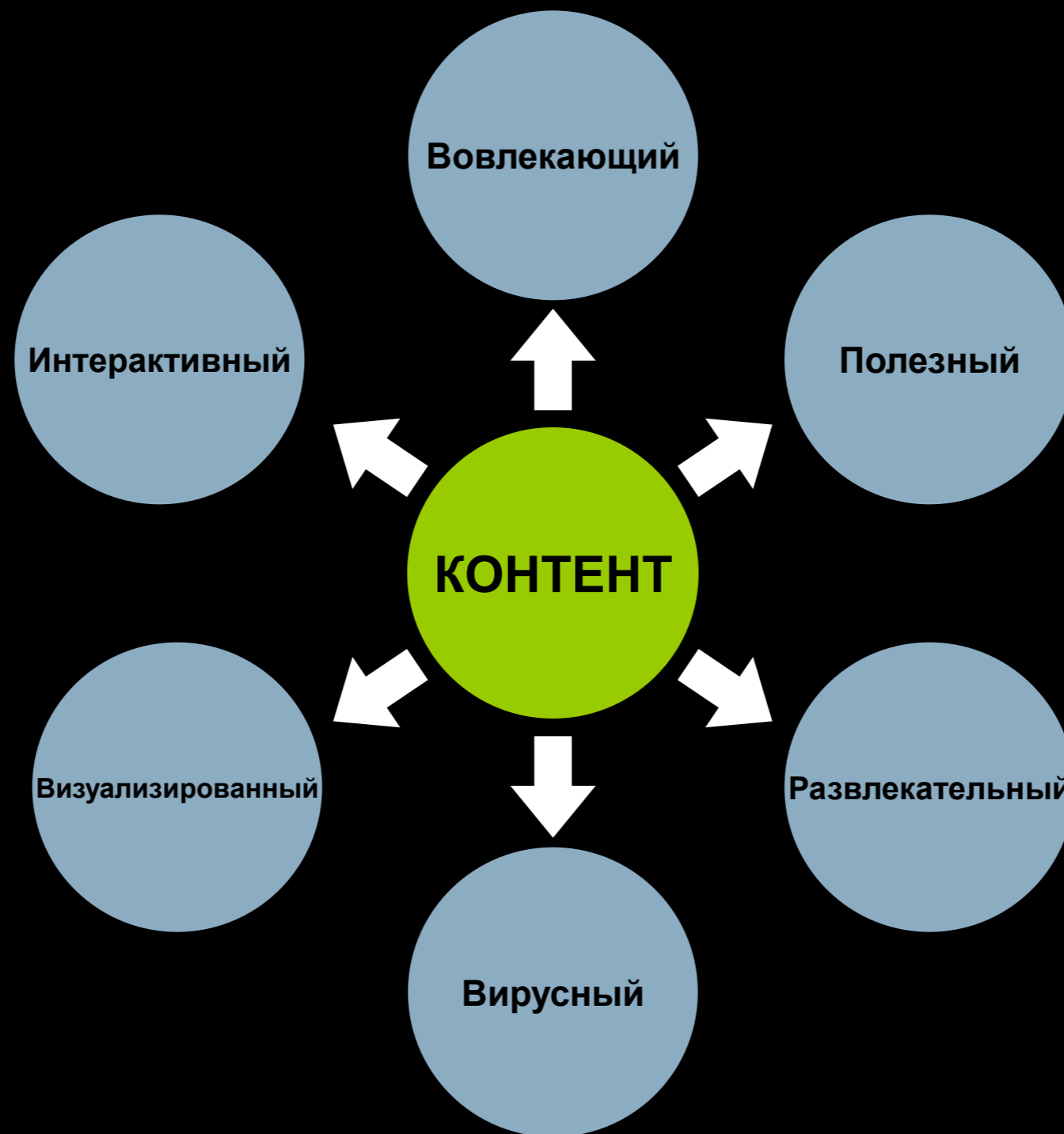
**БЕСПЛАТНО !**

Хотите, чтобы ваши  
товары и услуги  
рекомендовали адвокаты  
вашего бренда?





- ЦЕЛИ:**
- Имидж
  - Репутация
  - Эмоциональная СВЯЗЬ



# А как же продажи ?









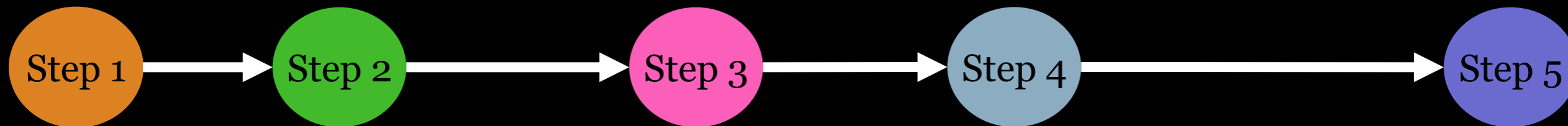
**Цель 1**

**знакомство с сервисом доставки**

**Цель 2**

**знакомство с продуктом**





Конкурс «Хочу на концерт Lady Gaga в Литву!»

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**

Step 1

Егоїсти Киев и 108 людям это нравится.

61 публикаций

Показать предыдущие комментарии

6 из 118

**ВИГРАЙ ПОДОРОЖ ДО ЛИТВИ НА КОНЦЕРТ LADY GAGA!**

акція триває до 5 серпня

**10 ТУРІВ!!!**

**all inclusive**

- дорога
- екскурсія
- проживання
- НЕЙМОВІРНІ ЕМОЦІЇ



Більше замовлень піци

Більше шансів потрапити на концерт

21 серпня

**Lady Gaga, Вільнюс та ТИ**



натисніть «Мені подобається» на:  
[www.facebook.com/egoisty.kiev](http://www.facebook.com/egoisty.kiev)  
та дізнайтесь деталі акції



зробіть будь-яке замовлення від 100 грн на:  
[www.pizza-celentano.kiev.ua](http://www.pizza-celentano.kiev.ua)  
або за номером 222 1 222

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**

## Step 1



**Елена Павлик** Егоїсти Киев какие же Вы молодцы, такие прекрасные акции проводите! Рыдаю уже третий день, хочу в Вильнюс, хочу на концерт, но у меня паспорт в посольстве. Надеюсь, что это не последний такой замечательный розыгрыш.

4 августа в 19:16 · Больше не нравится · 👍 4



**Vik-ria Max-ova** заказала пиццу друзьям, которые сейчас празднуют День Рождение! Они празднуют, а я облизываюсь с мечтами о Леди Гага

4 августа в 19:09 · Больше не нравится · 👍 1



**Оксана Ковтун** Пицца ооооооччень вкусная))) И еще очень порадовала быстрая доставка) Минут 20 прошло))) Но самое интересное, что пицца была такая горячая, что нам еще пришлось ждать пока чуть остынет))) Спасибо))) Будем верить в чудо на розыгрыше билетов на концерт)))

28 июля в 15:20 · Больше не нравится · 👍 1



**Ольга Сопильняк** Добрый день! Можно вопросик:)? Заказы мы оформляем на мужа (Семенов В.Ю.), на него зарегистрирована карточка, а лайкаю я (Сопильняк О.Ю.), т.к. профайл у меня в Facebook. Можете это идентифицировать как одну личность - мою (муж не против :) :)? Спасибо! И очень надеюсь на победу :))))

.... И еще раз повторюсь: "Хочу на концерт Lady Gaga от Егоистов!"

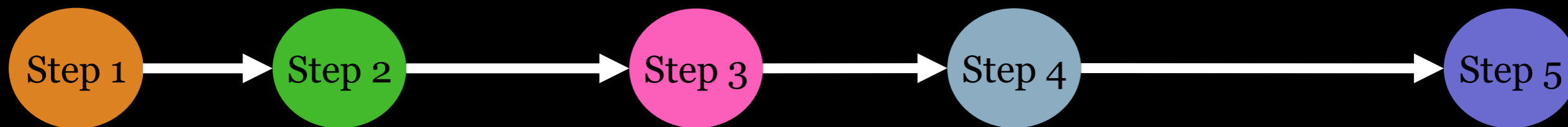
6 августа в 13:38 · отредактировано · Больше не нравится · 👍 1

## Пицца Челентано: знакомство с продуктом

## Step 1

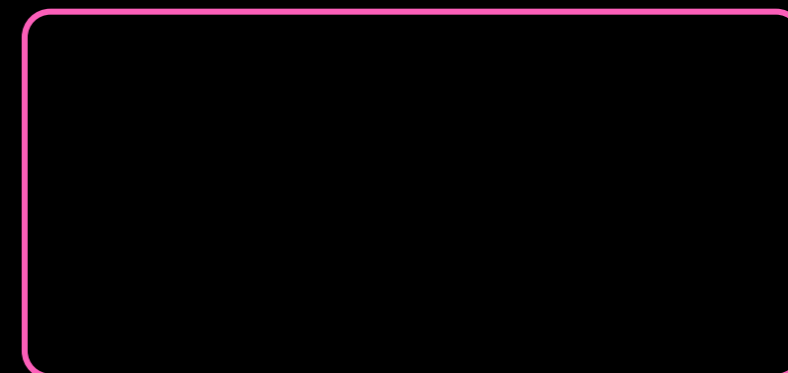
- Ознакомить аудиторию доставки с новым каналом получения информации – страницей в Facebook
- Ознакомить друзей страницы на Facebook с услугой доставки. Делая заказ, **люди изучают ассортимент** и узнают о **каналах**, по которым заказ можно сделать (сайт, телефон).
- Пост-PR (текстовый, фото- и видео-отчет о поездке) повысил репутацию, создал **имидж компании, выполняющей обещания**.

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**



Конкурс «Хочу на концерт Lady Gaga в Литву!»

Конкурс «КОРМИМ БЕСПЛАТНО: выбери обед!»



**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**

Step 2

👍 Едоїсти Києв и 98 людям это нравится.

📄 82 публикаций

**ЗАВЖДИ ПЕРШІ!**

**ВИБЕРИ** **ЛЮБИМЫЕ** **БЛЮДА** - **а мы ДОСТАВИМ!**

Like

**ЧЕЛЕНТАНО**  
**PIZZA**  
**CELENTANO**

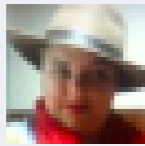
(044) 222-1-222  
(099) 222-1-222  
pizza-celentano.kiev.ua

The advertisement features a central image of a pizza in a wooden bowl, topped with mushrooms, arugula, and olives. The background is green with a red and green checkered pattern at the bottom. Text elements include the slogan 'ЗАВЖДИ ПЕРШІ!' (Always first!), three colored buttons (green, orange, red) with the text 'ВИБЕРИ ЛЮБИМЫЕ БЛЮДА - а мы ДОСТАВИМ!', a 'Like' button, the 'PIZZA CELENTANO' logo, and contact information: phone numbers (044) 222-1-222 and (099) 222-1-222, and the website pizza-celentano.kiev.ua.

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**

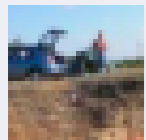


## Step 2



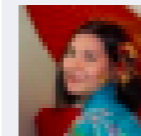
**Елена Темченко** Хочу сыр Фета с приправами ✕  
и оливковым маслом, и рыбку Альфорно. 😊

7 ноября 2012 г. в 14:11 · Не нравится · 👍 1



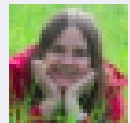
**Андрей Намазило** Пицца "Кантри"  
маленькая, Балтика 3, + холодный чай Нести

7 ноября 2012 г. в 14:04 · Не нравится · 👍 1



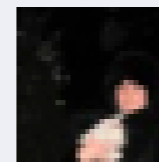
**Ирина Топорова** Большую "Гавайскую", это  
моя самая любимая 😊 а большую , чтобы  
наконец и мужу кусочек достался 😊

7 ноября 2012 г. в 14:01 · Не нравится · 👍 1



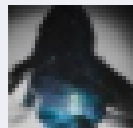
**Tatyana Golovnya** Салат греческий, Курица с  
овощами, яблочный пирог, сок сандора

7 ноября 2012 г. в 13:57 · Не нравится · 👍 1



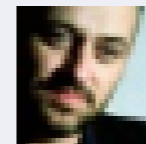
**Юлия Пугач** Хотелось бы большую пиццу  
"Маргариту"

7 ноября 2012 г. в 13:53 · Не нравится · 👍 1



**Анна Козуб** Пицца "Кантри" и Potato  
Альфорно

7 ноября 2012 г. в 13:58 · Не нравится · 👍 1



**Руслан Горовий** я бы семгу со шпинатом... и  
сок...

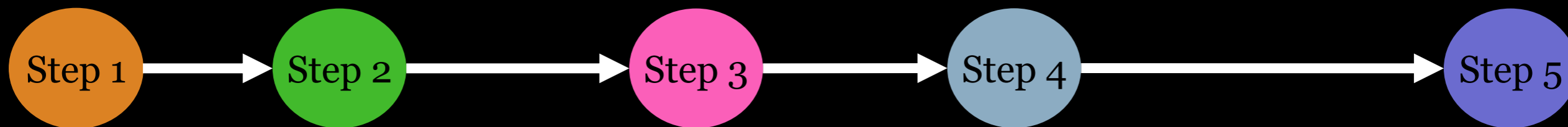
7 ноября 2012 г. в 14:05 · Нравится

# Пицца Челентано: знакомство с продуктом

## Step 2

- Ознакомить друзей страницы с ассортиментом доставки.
  - Стимулировать желание это СЪЕСТЬ 😊
- ↓
- Люди в позитивном эмоциональном состоянии изучали сайт службы ДОСТАВКИ
  - Охват + эмоциональное вовлечение + изучение ассортимента при бюджете 150 грн.

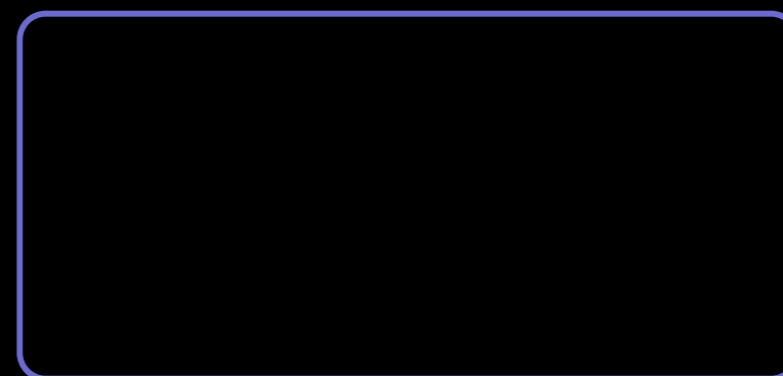
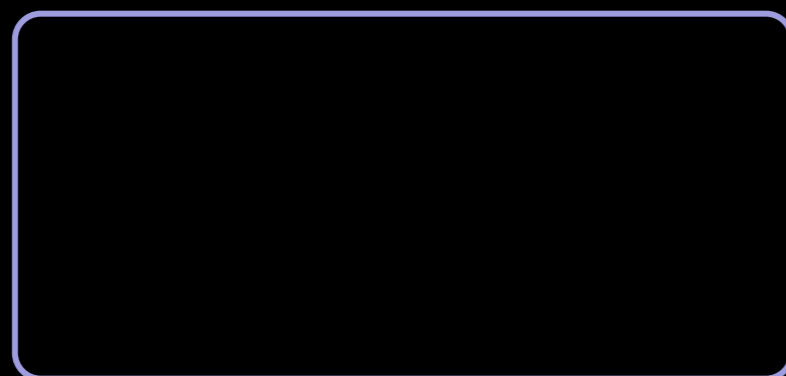
**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**



Конкурс «Хочу на концерт Lady Gaga в Литву!»

Конкурс «КОРМИМ БЕСПЛАТНО: выбери обед!»

Конкурс «Какая ты пицца?»



**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**

Step 3

**ДОСТАВКА**  
**222-1-222**  
[www.pizza-cekentano.kiev.ua](http://www.pizza-cekentano.kiev.ua)



пицца  
Четыре  
сыра

пицца  
Гавайская

пицца  
Морская

пицца  
Счастливый  
тунец

**отметь себя  
на фото**



**выиграй  
пиццу!**

пицца  
Кантри

пицца  
Маргарита

пицца  
Фруттато

пицца  
Охотничья



👍 Едоісти Киев и 199 людям это нравится.

💬 139 публикаций


💬 Показать предыдущие комментарии

50 из 156


**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**


## Step 3


 **Егоїсти Киев**  
ВНИМАНИЕ, ВКУСНЫЙ КОНКУРС!!! :) Любите нашу пиццу? Мы готовы Вам ее подарить! Нужно всего лишь тегировать (отметить себя) на фотографии той пиццы, которая нравится Вам больше всего!!) И поставить like этой публикации. Это всё!!) В пятницу к обеду определим 5 счастливых с помощью random!!! Пиццу привезем прямо к Вам (доставка по Киеву). Дерзайте! — с Ольга Тертышная, Леся Сович, Андрей Намазило, Олександра Тимошук, Елена Павлик, Oleksii Golovnia, Александра Сташенко, Krushanovskij Victor, Yulianna Prima, Lyuda Grodskaya, Sergey Kyklenko, Вики Максимова, Сергей Шестернак, Alena Abramenko, Екатерина Марченко, Полина Башкина, Анна Kornienko, Анастасия Личенко, Вадим Инесавади, Tatyana Golovnya, Оксана Ковтун, Victoria Sogomonova, Алексей Полищук, Svetlana Kolosok, Александра Высочина-Корниенко, Zlatoslava Storozhuk, Annette Popova, Семен Березовський, Ника Досаева, Виталик Гербут, Дарья Косенко, ольга новикова, Алёна Жабровец, Юнна Савченко, Tania Zaichenko, Ольга Носкова, Наталия Корниенко, Анна Аномалова и Iryna Lobanova.  
Не нравится · Комментарий · Поделиться · Редактировать · 26 декабря 2012 г.


 **Вики Максимова** Гавайская вперед!  
26 декабря 2012 г. в 13:38 · Не нравится · 1


 **Оксана Чергинец-Аверина** +1))  
26 декабря 2012 г. в 13:38 · Не нравится · 1


 **Ника Досаева** очень оригинально!  
26 декабря 2012 г. в 13:41 · Не нравится · 1


 **Егоїсти Киев** Ну мы же – егоисты 😊  
26 декабря 2012 г. в 13:42 · Нравится


 **Евгений Чебан** Только Гавайская самая вкусенькая!!)  
26 декабря 2012 г. в 13:42 · Не нравится · 1

 **Victoria Sogomonova** чего для любимого мужа не сделаешь 😊 надеюсь, он получит в пятницу свой подарочек 😊  
26 декабря 2012 г. в 13:43 · Не нравится · 1

 **Фотограф Анюта Барбаш** хочу Счастливого тунца! 😊  
26 декабря 2012 г. в 13:45 · Не нравится · 1

 **Андрей Чепурко** +1 за Охотничью)  
26 декабря 2012 г. в 14:30 · Не нравится · 1

 **Анна Борсук** Пицца Охотничья  
26 декабря 2012 г. в 14:36 · Не нравится · 1

 **Танюша Паламарчук** 4 СЫЫЫРА!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!Ням!!!  
26 декабря 2012 г. в 14:36 · Не нравится · 1

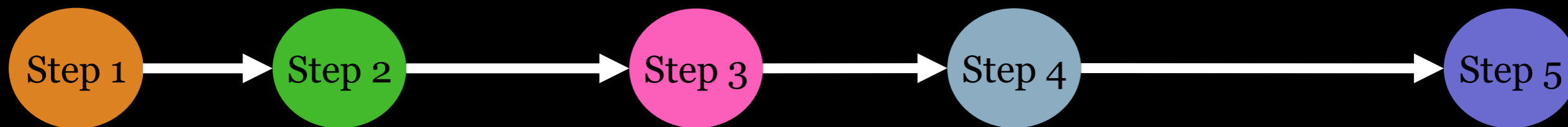
 **Anatoly Baydachenko** Я ЗА Гавайскую! Но не могу уже отметить... 😞  
26 декабря 2012 г. в 14:37 · Не нравится · 1

# Пицца Челентано: знакомство с продуктом

### Step 3

- Ознакомить друзей страницы с **ассортиментом доставки** в игровой форме.
  - Укрепить **эмоциональную связь** с продуктом.
- ↓
- Охват в ... при **бюджете 160 грн.**
  - **Положительные эмоции** зашкаливали.

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**



Конкурс «Хочу на концерт Lady Gaga в Литву!»

Конкурс «КОРМИМ БЕСПЛАТНО: выбери обед!»

Конкурс «Какая ты пицца?»

Конкурс «Хочу мультивизу на XX KaZантип!»

Конкурсы, привязанные к конкретным ресторанам

**Пицца Челентано: знакомство с продуктом**



**Цель 1**

**РЕПУТАЦИЯ**

**Цель 2**

***VENTUS***



## Цель 2



facebook Поиск

Ольга Поиск друзей Главная

Создать страницу

Вы и КЛО

8 друзей это нравится.  
1 друг работал здесь.  
Козырная Карта

Найти друзей у World Web Studio

22 ваших друзей из ваших друзей проработали в World Web Studio. Найдите больше знакомых из World Web Studio.

Поиск друзей

Рекомендуемые страницы Посмотреть все

Gogol Bordello  
Alena Taranenko и еще 5 друзей это нравится.  
Мне нравится

Рекламные новости Посмотреть все

Tania Serdiuk, Ivan Kucherenko и Roman Kytzeiev нравится Cossa.

Cossa

КЛО

ВЕНТУС ШПИЛЬ

ВАШ РЕЗУЛЬТАТ 20

ВАШЕ МЕСТО В РЕЙТИНГЕ 1300

БРОСИТЬ КУБИКИ

Вентус Шпиль — использовании прокси-сервера проверьте его настройки или обратитесь к администратору сети, чтобы убедиться, работает ли прокси-сервер.

КЛО  
СТОЛИЧНА МЕРЕЖА АЗС

Стена

- Информация
- Действия друзей (1+)
- Кинозаправка
- Фотографии
- Форум
- Отзывы
- Рей
- Заметки
- еще -

О нас

Столичная сеть АЗС. Европейское топливо. Оптимальная доступность в Киеве. 1...

Еще



- Количество «френдов» страницы:  
до старта приложения: **706**  
после месячной кампании: **2078**  
сегодня: 3113
- **Показатель отклика: вырос ~ в 2 раза;**
- **73% играли > 1 раза!**
- Рекламная поддержка: Facebook, 2 подачи по 1 неделе
- Идея: КЛО; исполнение: СВ Territory



# 13 признаков того, что Ваш SMM-менеджер работает на конкурента

1. Говорит, что соцсети повысят продажи.
2. Акцентирует на КОЛИЧЕСТВЕ поклонников страницы.
3. Удаляет негативные комментарии.
4. Рекомендует Вам соцсети, если у вас некачественный товар.
5. В SM ведет себя авторитарно; не поддерживает диалог.
6. Сконцентрирован только на конкурсах.
7. Хамит поклонникам страницы.
8. Неоперативно отвечает.
9. Спамит, пытаясь увеличить число поклонников страницы. Покупает «ботов».
10. Копирует то, что делают конкуренты.
11. Официальная речь (как в газете «Правда»).
12. Крадет контент.
13. Делает ошибки.

**OOPS!**

Polina Bashkina

067 424 13 04

[p.bashkina@gmail.com](mailto:p.bashkina@gmail.com)

 [p.bashkina](#)