

# Разработка стратегии продвижения **бренда** в социальных сетях

Вита Кравчук | SMMGroup



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоеываем Интернет: стратегия и тактика!

# Мелкие сложности продвижения в соцсетях



**ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013**

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

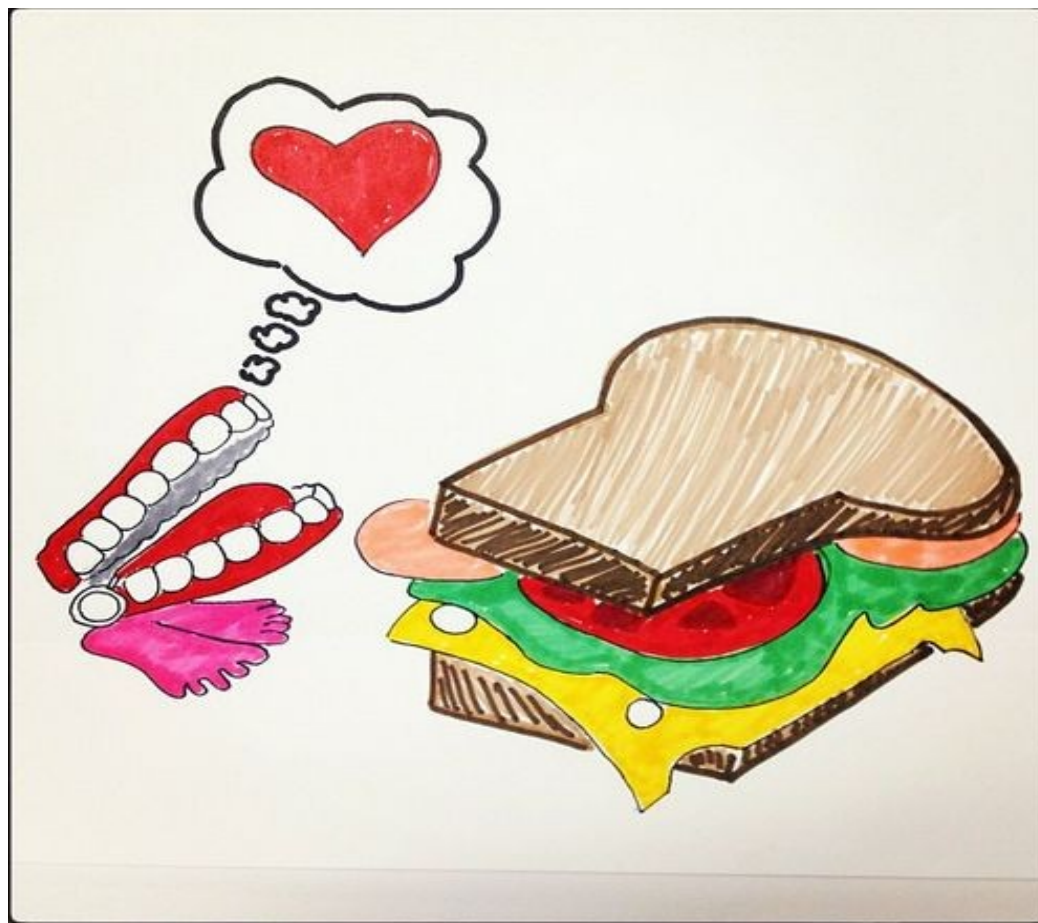
# Потребитель «перегружен» брендами



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

# Потребитель ищет хлеба и зрелищ



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

# Потребитель ищет рекомендации и советы



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

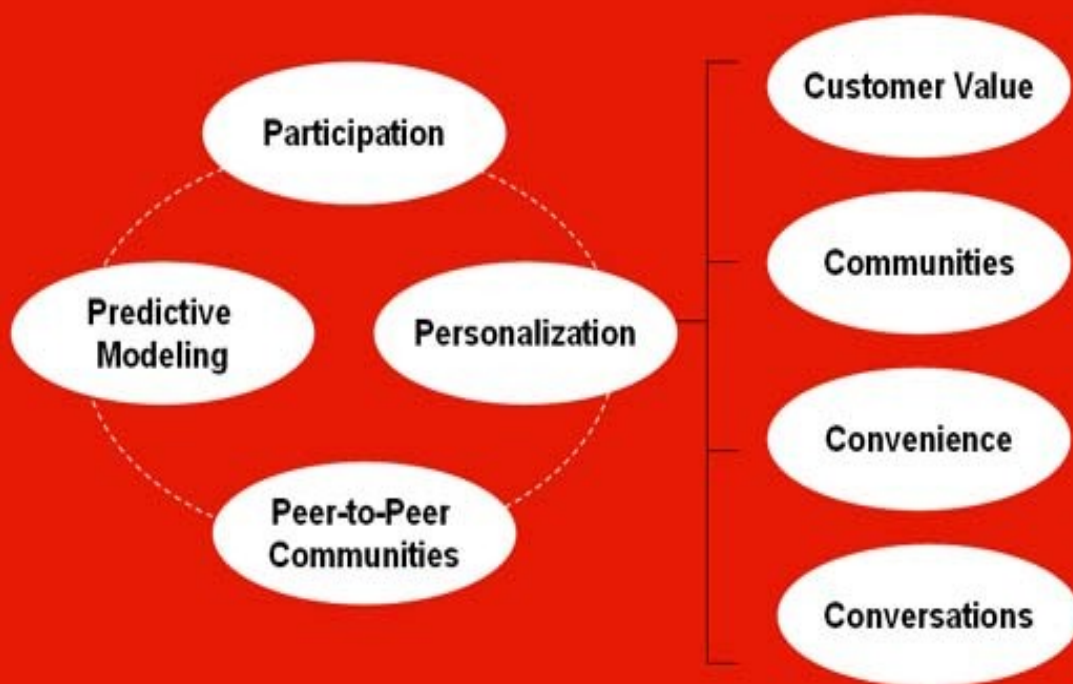
# Что еще «сложно» в соцсетях:

- ♦ Меняется поведение потребителя в соцсетях
- ♦ Растет стоимость контекстной рекламы
- ♦ Растет количество и качество контента
- ♦ Формируются закрытые сообщества
- ♦ Потребитель не присоединяется к похожим сообществам
- ♦ Потребитель ориентирован на свои цели и ценности



# «Новый маркетинг» и новые возможности

## The Marketing New 4Ps



2001 All Rights Reserved High Intensity Marketing, Idris Mootee

«Новые» требования маркетинга:

Потребительская ценность

Сообщества потребителей

Удобство

Общение



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

# Шаги разработки стратегии продвижения в соцсетях

## Для старта:

- ♦ Продукт/ характеристики/ специфика
- ♦ Поиск инсайта
- ♦ Целевая аудитория
- ♦ Поведение / ожидания ЦА в соцсетях
- ♦ Цели продвижения
- ♦ Выбор соцсети для продвижения
- ♦ Анализ конкурентов в соцсетях
- ♦ Оценка ресурсов
- ♦ Планирование результата
- ♦ Стратегия продвижения





# Шаги разработки стратегии продвижения в соцсетях

## Стратегия продвижения:

- выбор инструментов соцсетей
- выбор темы/ идеи
- контент-стратегия
- как будем привлекать участников
- стратегия комьюнити-менеджмента
- контекстная реклама
- приложения



# Контент



ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ  
«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоевываем Интернет: стратегия и тактика!

# Кейсы



**Kyivstar**

Нравится: 33 856 · Обсуждают: 1 853

Нравится

Сообщение

Телекоммуникации  
«Київстар» — одна з найшанованіших компаній України, оператор № 1 на ринку мобільного зв'язку та мобільного інтернету.

[Подробнее - Предложить правку](#)



Фотографии



Бизнес-роман «З...



Бюро тестування



Моя зірочка

8



«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоюємо Інтернет: стратегія і тактика!

# Кейсы



**Kyivstar**

Нравится: 33 856 · Обсуждают: 1 853

Нравится

Сообщение

Телекоммуникации  
«Київстар» — одна з найшанованіших компаній України, оператор № 1 на ринку мобільного зв'язку та мобільного інтернету.

[Подробнее - Предложить правку](#)



Фотографии



Бизнес-роман «З...



Бюро тестування



Моя зірочка

8



«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013

Завоюємо Інтернет: стратегія і тактика!

# Кейсы



Написать комментарий ...



**Kyivstar**  
Вчера

Україна очима експата або чим Київ відрізняється від Москви за версією голови «Медіа Групи Україна» Федора Огаркова  
<http://www.digest.kyivstar.ua/blogs/417/>  
Посмотреть перевод



«Краса – змагання до досконалості» Леся Українка  
Посмотреть перевод



— Краса - змагання до досконалості.

Нравится · Комментарий · Поделиться



41 пользователю это нравится



Написать комментарий ...



**ВСЕУКРАИНСКИЙ ФОРУМ**  
**«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013**

Завоюємо Інтернет: стратегія і тактика!

# Кейсы



**ПУМБ**

**ПУМБ**  
Нравится: 19 729 · Обсуждают: 423 · 377 были здесь

[Нравится](#) [Сообщение](#)

Банк  
Офіційна сторінка банку ПУМБ у Facebook • [www.pumb.ua](http://www.pumb.ua) • Ваш фінансовий гід онлайн! •

Нагородження «ПУМБ Awards»  
Традиційно на початку нового

Вакансії ПУМБ

Ласкаво просимо!

Фотোগрафії

Заметки 43

8

Подробнее - Предложить правку

Самое важное

# Кейсы

 ПУМБ  
5 марта

Замовлення таксі онлайн – це швидко та зручно! Якоюсь експерти спільноти ПУМБ вже писали про Uklon – сервіс, який дозволяє замовити таксі на сайті або у мобільному додатку. Час показав, що сервіс став дуже популярним. Тому й не дивно, що в U...Еще

Посмотреть перевод

Таксі онлайн: швидко та зручно



 Ваш фінансовий гід онлайн!

Нравится · Комментарий · Поделиться 20

46 пользователям это нравится

Посмотреть еще 24 комментариев



Ден Савчук жаль в Виннице нету подобных компаний которые захотели б вносить в свою деятельность что-то новое и упрощать доступ к их услугам, а то 2 раза пробовал вызвать с мобильного и



Нравится · Комментарий · Поделиться 39

143 пользователям это нравится

Посмотреть еще 30 комментариев



Гречка Оля Спасибо!

9 марта в 18:05 · Нравится · 3




Дарья Настенко Відіслала данні, сподіваюсь, що встигла ще.

Показать перевод

9 марта в 19:18 · Нравится · 3



Написать комментарий ...

 ПУМБ поделился(ась) фотографией ПУМБ.  
3 марта

Тема пошуку подарунків напередодні 8 березня стає як ніколи популярною! Якщо на додаток до пропонованих нами 5 інтернет-магазинів у вас є свої секрети пошуку подарунків та створення гарного настрою – поділіться ними із нашою спільнотою :)

Посмотреть перевод

Чого хоче жінка? Напередодні 8 березня ми відібрали ТОП-5 інтернет-магазинів, де можна замовити подарунки. А також – замовити прекрасні квіти! Читайте подробиці у спеціальному записі: <http://j.mp/pumb8m>

- www.BeautySpot.com.ua
- www.GiftSt...Еще



«ДНИ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГА» 2013


Завоюємо Інтернет: стратегія і тактика!


# Кейсы

**В контакте** Поиск 51 | люди сообщества игры музыка | помощь выйти

Моя Страница ред. +6  
Мои Друзья +6  
Мои Фотографии +5  
Мои Видеозаписи +5  
Мои Аудиозаписи +72  
Мои Сообщения +72  
Мои Заметки +43  
Мои Группы +43  
Мои Новости +50  
Мои Закладки +50  
Мои Настройки +64  
Приложения +64  
Объявления

**Напоминание**  
Завтра день рождения Алины Носенко.

**Акция!**  
bonprix.ua  
  
Романтические платья! Бесплатная доставка!

**Покупаете квартиру?**  
bgm.kiev.ua  
  
Рассрочка 0%


**Открытая группа**  
**ROZETKA.UA**

Описание: Добро пожаловать на официальную страницу интернет-супермаркета Rozetka.ua! Здесь Вы сможете найти новости, обзоры популярных моделей, советы, сообщения о выходе новинок, акции и многое другое.

http://rozetka.ua  
Показать полностью..

Веб-сайт: http://rozetka.ua  
Местоположение: Украина

Как отключить SMS оповещения группы ROZETKA.UA



**ROZETKA**  
интернет супермаркет

Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

**Обсуждения**  
6412 тем

**Внимание! Вопросы по заказам!**  
1 сообщение. Последнее от Rozetka Ua, 20 дек 2012 →

**Прочтите, пожалуйста, перед созданием темы**  
1 сообщение. Последнее от Rozetka Ua, 20 янв 2012 →

**Набор отвёрток**  
1 сообщение. Последнее от Веталя Пастушенко, сегодня в 13:56 →

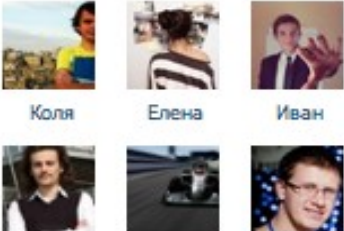
**Прямая трансляция презентации Samsung Galaxy S4**  
5 сообщений. Последнее от Виктора Петровича, сегодня в 13:27 →

**Возврат.**  
3 сообщения. Последнее от Павла Вороны, сегодня в 13:15 →


**AMD FX-8320 или Intel Core i5-3450**  
61 сообщение. Последнее от Александра Агафонова, сегодня в 13:08 →

**макеты боевого оружия**  
2 сообщения. Последнее от Richie Incident, сегодня в 12:59 →

**Участники**  
368 274 человека

  
Коля Елена Иван  
Александр Юрий Александр

**Ссылки**  
1 ссылка

 Интернет-магазин ROZETKA™: фототехника, видеотехника, аудиотехника, компьютеры и компьютерные комплектующие rozetka.com.ua



# Кейсы

- +5
- +72
- +43
- +50
- +64



**ROZETKA.UA**

Концепт: Российский дизайнер придумал левитирующую компьютерную мышь - Bat. Комплект состоит из платформы и летающей мыши с магнитным кольцом, способной выдержать вес человеческой руки. Считается, что использование такой мыши поможет для профилактики и лечения очень «молодой» болезни — синдрома запястного канала.

Что думаете?



13 мар в 13:52

Поделиться 23 Мне нравится 125

Показать все 43 комментария



# Контакты:)



**Вита Кравчук**  
**Managing partner**  
**SMM Group | Digital Finance |**  
**Business People**

**093 520 82 56**

[kravchuk@businessua.net](mailto:kravchuk@businessua.net)

[businessua.net](http://businessua.net)

[Facebook.com/vitakravchuk](https://www.facebook.com/vitakravchuk)

[Linkedin.com/vitakravchuk](https://www.linkedin.com/company/vitakravchuk)